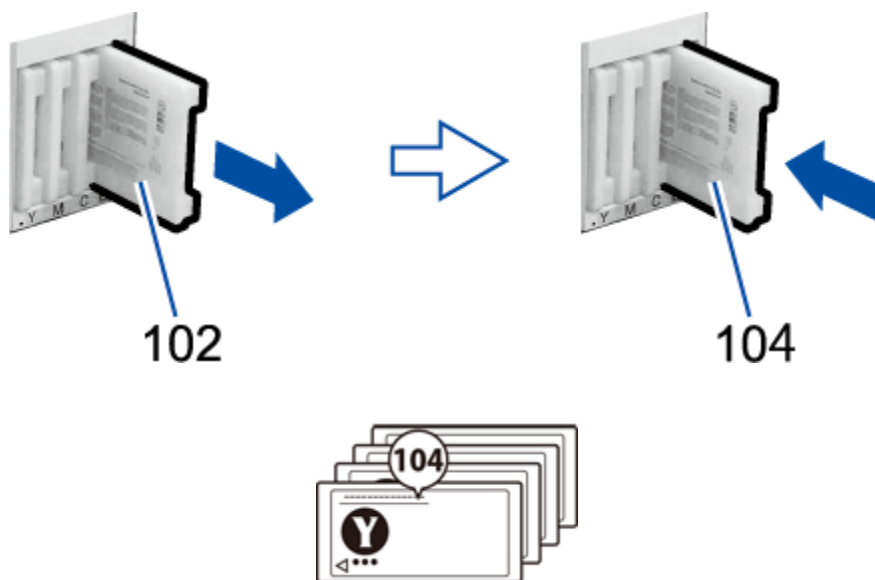


Imprimante à Jet d'encre - Instructions pour la conversion d'encre



Notre fabricant a discontinué la gamme actuelle d'encre utilisée dans nos imprimantes. Nous commencerons progressivement la transition vers l'utilisation d'une nouvelle cartouche/formule d'encre au cours des 12 à 18 prochains mois. Le type d'encre passera de 102 à 104.

Cela signifie exécuter une simple procédure de mise à jour et d'échange d'encre pour s'adapter à la nouvelle formule d'encre sur toutes nos imprimantes. Les équipements Noritsu QSS concernés par le changement d'encre sont les modèles D703, D1005 et QSS-Green, QSS-Green II, QSS-Green III et QSS-Green IV.

Les D502 et D701 ne seront pas compatibles avec la nouvelle encre

<u>1.0-Notes importantes avant de commencer l'opération de remplacement de l'encre</u>	3
<u>1.1-Articles nécessaires à l'opération de remplacement de l'encre</u>	4
<u>1.2-Impression du test de vérification des buses</u>	5
<u>1.3-Enregistrement des données de sauvegarde de l'imprimante</u>	6
<u>1.4-Vérification du taux d'utilisation du réservoir d'encre vidangée</u>	7
<u>1.5-Connexion de bureau à distance (Remote Desktop Connection)</u>	8
<u>1.6-Utilitaire Zip alternatif</u>	11
<u>1.7-Sauvegarder le fichier sur l'ordinateur d'opération (EZ Controller)</u>	12
<u>1.8-Installer le logiciel de maintenance de l'imprimante</u>	18
<u>1.9-Copier les fichiers au dossier 'Ink Change Wizard'</u>	20
<u>2.0-Procédures pour le programme Ink Change Wizard</u>	21
2.1-Installer les données du profile	25
2.2-Installer le Image Processing Module	27
2.3-Installer le logiciel de l'imprimante	29
2.4-'You're about to be signed out'	31
2.5-'Start remote desktop connection'	32
<u>3.0-Remplacement des cartouches d'encre</u>	34
3.1-Impression du test de vérification des buses	37
3.2-Le test de vérification des buses est normal	38
3.3-Le test de vérification des buses est anormal	39
<u>4.0-Remplacement des cartouches si vous avez une autre imprimante</u>	40
<u>5.0-Enregistrement des données de sauvegarde de l'imprimante</u>	41
<u>6.0-Dépannage</u>	43
L'imprimante pour effectuer le remplacement d'encre ne peut pas être sélectionnée.	43
Le bouton 'Next' est grisé	43
L'imprimante qui nécessite un remplacement d'encre n'est pas affichée.	44
<u>7.0-Téléchargement du fichier sur un autre ordinateur avec accès à Internet.</u>	45
<u>8.0-Décompresser le fichier sur l'ordinateur EZ Controller</u>	48
<u>9.0-Taille des fichiers et des dossiers pour chacune des imprimantes</u>	52
<u>10.0-Glossaire</u>	53

1.0-Notes importantes avant de commencer l'opération de remplacement de l'encre

L'opération devrait prendre environ 1 heure par imprimante.
Veuillez prévoir suffisamment de temps pour le remplacement.
Une fois l'opération lancée, il est important de s'assurer qu'elle ne soit pas interrompue jusqu'à la fin.

[Impression du test de vérification des buses](#) et assurez-vous qu'il n'y a pas de buse bloquée.

[Vérification du taux d'utilisation du réservoir d'encre vidangée](#)

Si vous rencontrez les messages d'attention suivants à l'écran: "NO.02156: Waste ink is nearly full" ou "NO.02157: Waste ink is full," le travail de remplacement de l'encre ne peut pas être effectué.

Vous pouvez vérifier le taux d'utilisation de l'encre usagée en vous rendant sur la page 'Printer Operation Information'.

[Connexion de bureau à distance \(Remote Desktop Connection\)](#)

Si votre système comprend un 2e ordinateur (RIP PC) séparément à l'ordinateur d'exploitation (EZ Controller), svp vous assurer que l'ordinateur d'exploitation puisse établir une connexion de bureau à distance avec l'ordinateur de l'imprimante.

1.1-Articles nécessaires à l'opération de remplacement de l'encre

Nouvelles Cartouches d'encre 104

H086162-00- Ink Cartridge 104 BK

H086163-00- Ink Cartridge 104 C

H086164-00- Ink Cartridge 104 M

H086165-00- Ink Cartridge 104 Y

Logiciels

Vous pourrez télécharger le logiciel via un lien web que vous recevrez par courriel.

Nom	System Program Kit		Image Processing Module	Profile Data
Modèle	Numéro de pièce	Version	Numéro de pièce/Version	Numéro de pièce/Version
D703	Z040093-01	8.00	Z040227-01 / Ver 3.00	Z040125-01 / Ver N5.00
D1005	Z040101-01	9.00		
QSS Green	Z040117-01	6.00		
QSS Green II	Z040107-01	6.00		
QSS-Green III	Z040112-01	2.00		
QSS-Green IV	Z040122-01	3.00		

1.2- Impression du test de vérification des buses

Imprimez le test de vérification des buses et assurez-vous qu'il n'y a pas de buse bloquée, ni de bavure. (fig.1)

Si vous avez plusieurs imprimantes, veuillez vous connecter à chaque imprimante et effectuer le test de vérification des buses

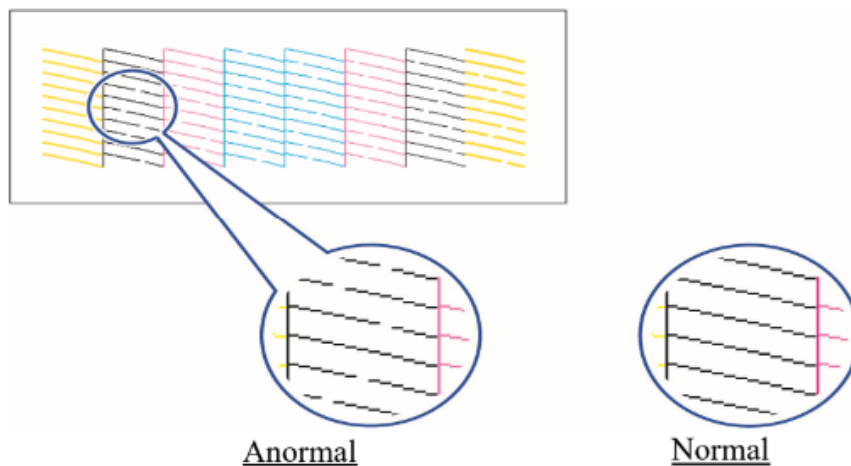


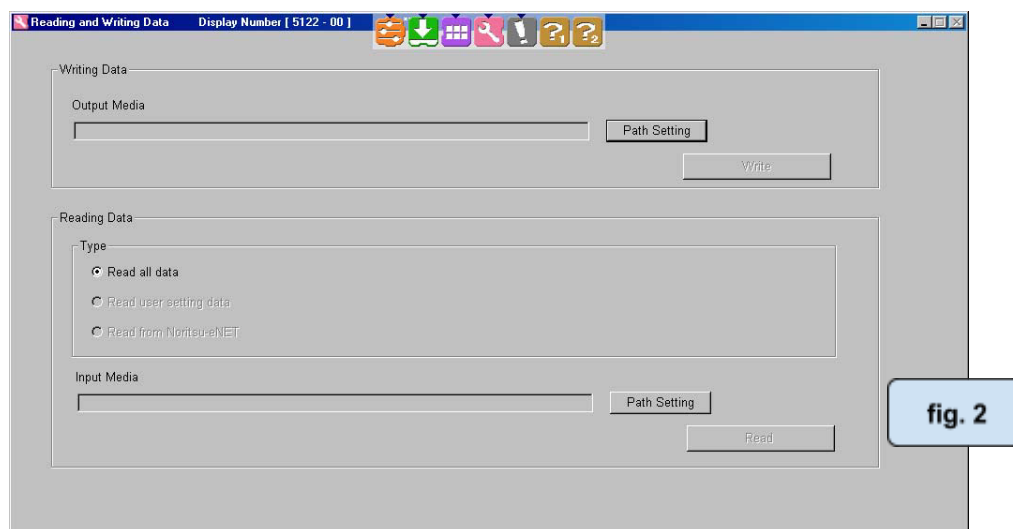
fig. 1

Important

**N'effectuez pas la procédure de remplacement de l'encre
Si le test est anormal ou s'il y a des bavures
ou d'autres problèmes avec la tête d'impression
Appelez notre service au 1-800-461-9517**

1.3-Enregistrement des données de sauvegarde de l'imprimante

À partir du menu principal dans EZ Controller: F - Management Tool - System management - management - Reading and Writing Data (fig.2)



Idéalement, il devrait y avoir un dossier de destination dans la boîte 'Output Media', la valeur par défaut est C:\Noritsukoki\DailyBKData. Si vous avez modifié la destination du dossier, ne la modifiez pas, laissez-la telle quelle.

Cliquez sur 'Write' pour enregistrer les données de sauvegarde.

Une fois les données enregistrées, cliquez sur 'Back' et revenez à l'écran principal de EZ Controller.

1.4-Vérification du taux d'utilisation du réservoir d'encre vidangée

À partir du menu principal dans EZ Controller: F - Management Tool - System management - Printer setting - Sélectionnez l'imprimante - Maintenance. À partir de la page 'Printer Information' cliquez sur Maintenance - Extension - Maintenance - Printer Operation Information (fig. 4)

Si vous avez plusieurs imprimantes, svp effectuer cette étape pour chaque imprimante

	Number	Date & Time	Operation Information
000	07119	2007/07/30 13:01	Printer Door is open.
001	07119	2007/07/25 16:20	Printer Door is open.
002	07119	2007/07/25 11:51	Printer Door is open.
003	07129-00001	2007/07/24 19:09	Printhead Paper Sensor error.
004	07120-00002	2007/07/24 19:08	Paper has jammed in the printer section.
005	07120-00002	2007/07/24 19:07	Paper has jammed in the printer section.
006	07120-00002	2007/07/24 19:06	Paper has jammed in the printer section.
007	07120-00002	2007/07/13 13:35	Paper has jammed in the printer section.

Number of Head Cleanings	51times	Deletion of Recorded Data
Total Print Counts	251 prints	Deletion of Recorded Data
Total Print Counts 2	0 prints	
Waste ink tank usage rate	52%	Deletion of Recorded Data
Waste box usage rate	26%	Deletion of Recorded Data

File Output Back

fig. 4

Important
Si le 'Waste ink tank usage rate' est à 80% ou plus
Appelez notre service au 1-800-461-9517

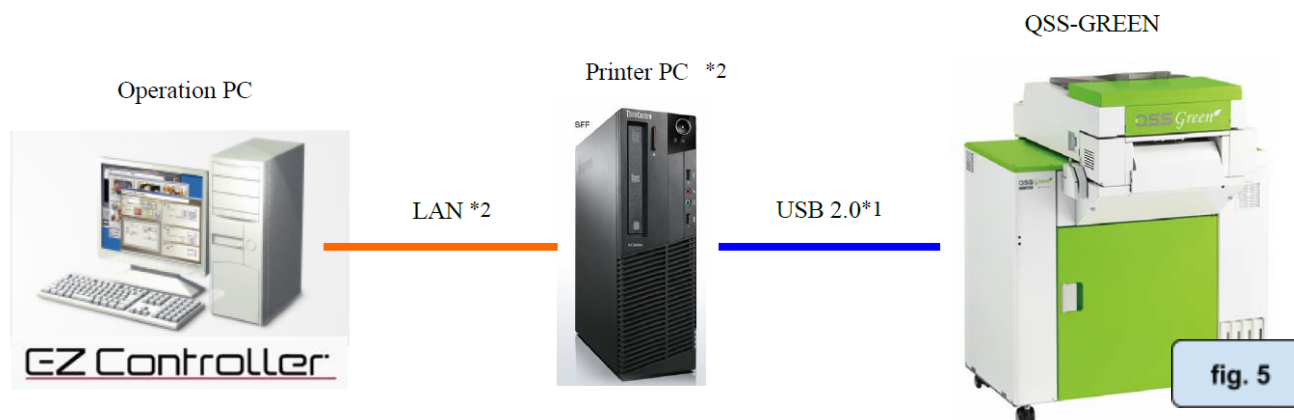
1.5-Connection de bureau à distance (Remote Desktop Connection)

Si vous avez une imprimante D703, D1005 ou dans la série GREEN, vous avez possiblement un ordinateur séparé pour l'imprimante. Vérifiez si à partir de votre ordinateur d'opération où est installé le logiciel EZ Controller.

Entre les deux ordinateurs, il y aura un câble réseau.

L'ordinateur de l'imprimante (Printer PC) est connecté à l'imprimante via un câble USB.

L'ordinateur de l'imprimante (Printer PC) n'aura pas d'écran, de clavier ni de souris. (fig. 5)



Sur l'ordinateur d'opération (Operation PC/EZ Controller), il y aura 'Remote Desktop Connection' - ceci est depuis l'installation et c'est la façon de communiquer entre les 2 ordinateurs.

Windows 7: Cliquez sur Start - All Programs - Accessories - Remote Desktop Connection (fig.6)

Entrez l'adresse IP de l'ordinateur de l'imprimante (fig.8)



Notez que l'adresse IP du PC de l'imprimante peut être différente de l'exemple ci-dessus. Vous pouvez trouver l'adresse IP lorsque vous accédez aux paramètres de l'imprimante d'EZ-Controller. F - Management Tool - System Management - Printer Settings (fig.6a)

No.	Printer name	Machine Type Name	IP Address
001	QSS-35PLUS	QSS-3501F PLUS	192.168.1.11

fig. 6a

1.5-Connection de bureau à distance (Remote Desktop Connection) - suite

Lorsque vous êtes invité à entrer le 'username' et 'password'

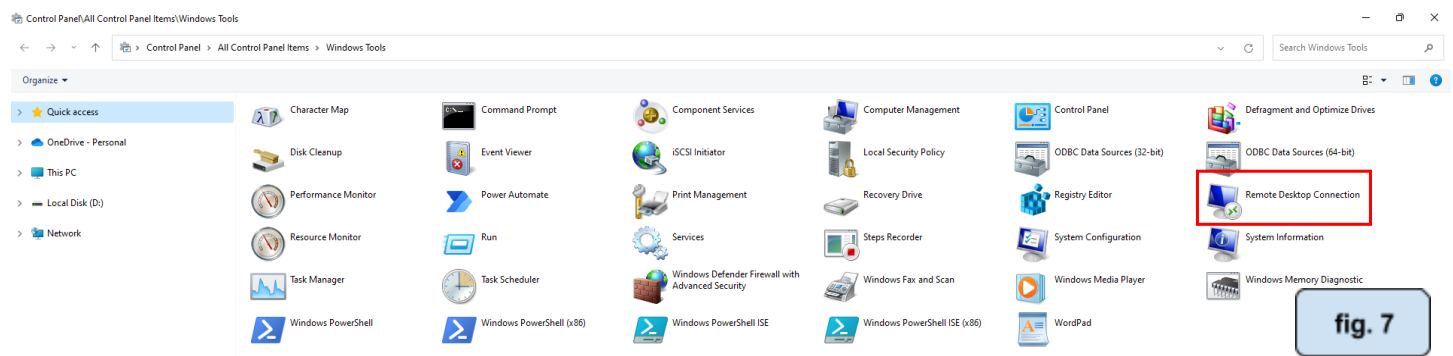
Username: Administrator

Password: 999999 ou 2260

1.5-Connection de bureau à distance (Remote Desktop Connection) - suite

Windows 10 ou 11

Cliquez sur l'icône Windows - All Apps - Windows Tools (fig. 7)



Entrez l'adresse IP de l'ordinateur de l'imprimante (fig. 8)



Notez que l'adresse IP du PC de l'imprimante peut être différente de l'exemple ci-dessus. Vous pouvez trouver l'adresse IP lorsque vous accédez aux paramètres de l'imprimante d'EZ-Controller. F - Management Tool - System Management - Printer Settings

Printer setting Display Number [5114 - 00] [SP]			
No.	Printer name	Machine Type Name	IP Address
001	QSS-35PLUS	QSS-3501F PLUS	192.168.1.11

Lorsque vous êtes invité à entrer le 'username' et 'password'

Username: Administrator

Password: 999999 ou 2260

1.6 Utilitaire Zip Alternatif

Il est possible que le logiciel de compression par défaut de Windows ne décompressera pas le fichier complet.

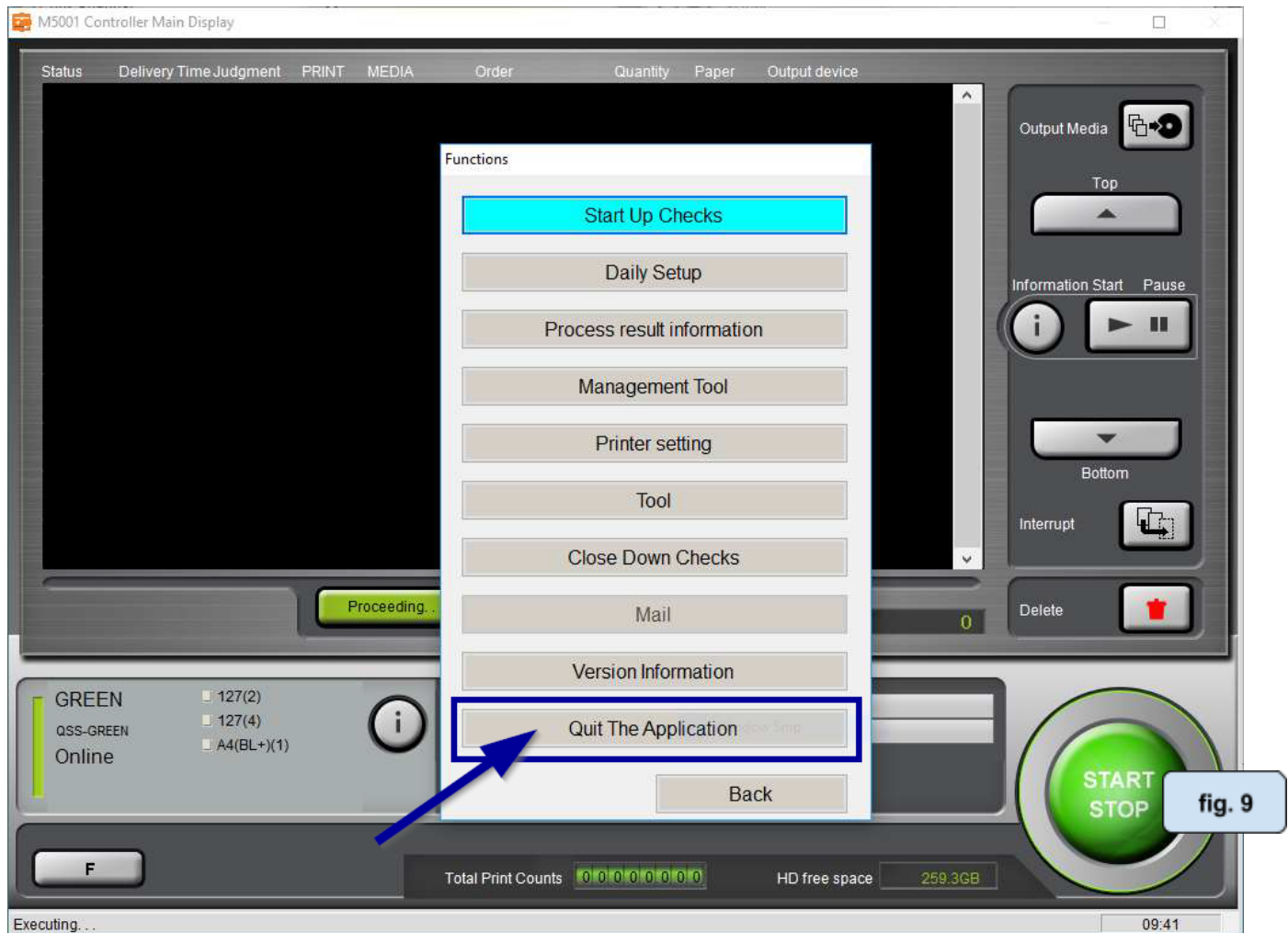
Nous vous suggérons de télécharger le logiciel gratuit 7ZIP ou WinZip

Téléchargez WinZip: <https://www.winzip.com/>

Téléchargez 7ZIP: <https://www.7-zip.org>

1.7-Sauvegarder le fichier sur l'ordinateur d'opération (EZ Controller)

À partir du menu principal dans EZ Controller: F - Quit the Application (fig.9)



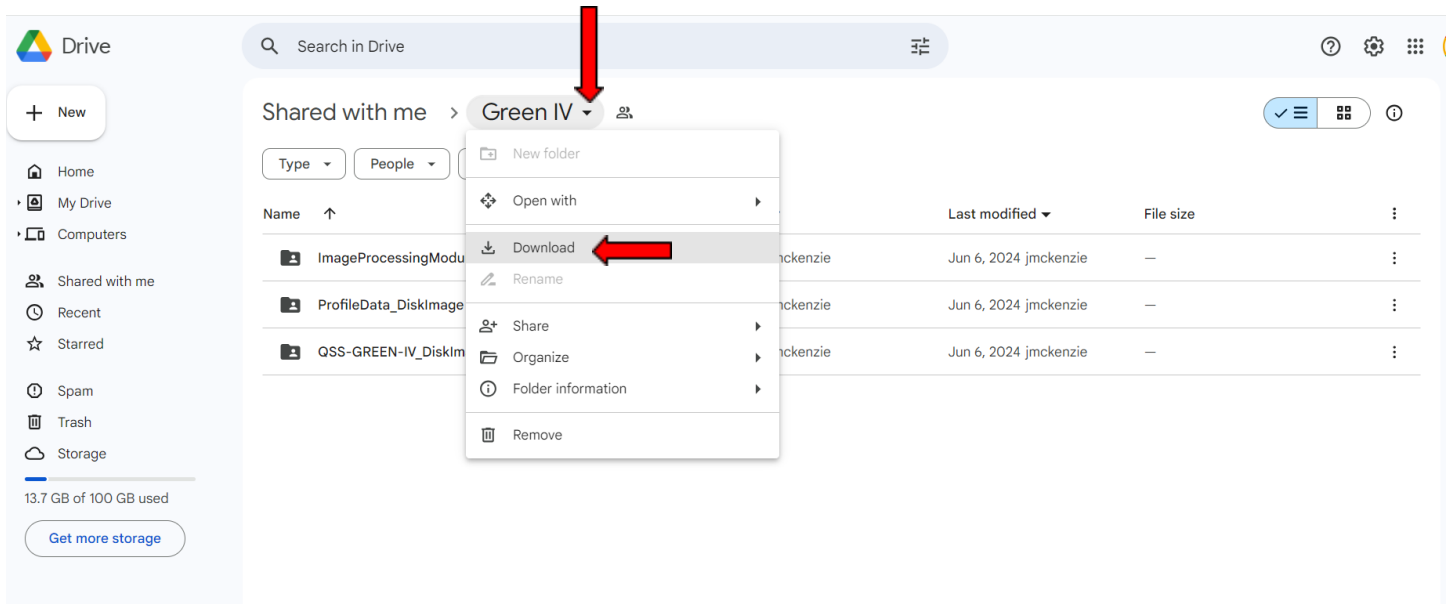
1.7-Sauvegarder le fichier sur l'ordinateur d'opération (EZ Controller) - suite

Vous recevrez un lien pour télécharger le logiciel.

Si votre ordinateur d'opération (EZ Controller) a accès à l'internet, téléchargez le dossier.

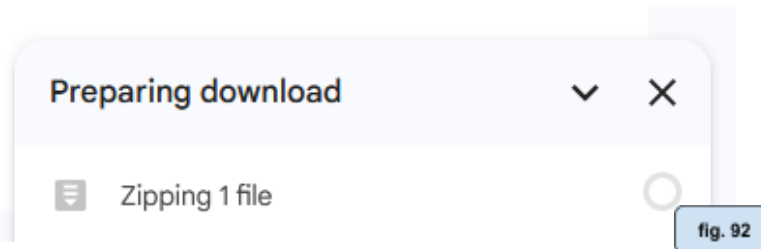
[Si l'ordinateur d'opération \(EZ Controller\) n'a pas accès à l'internet, suivez ces instructions](#)

À partir de votre lien, vous accéderez au dossier de votre modèle d'équipement.. Cliquez sur la flèche à côté du nom du modèle, puis cliquez sur 'Download'



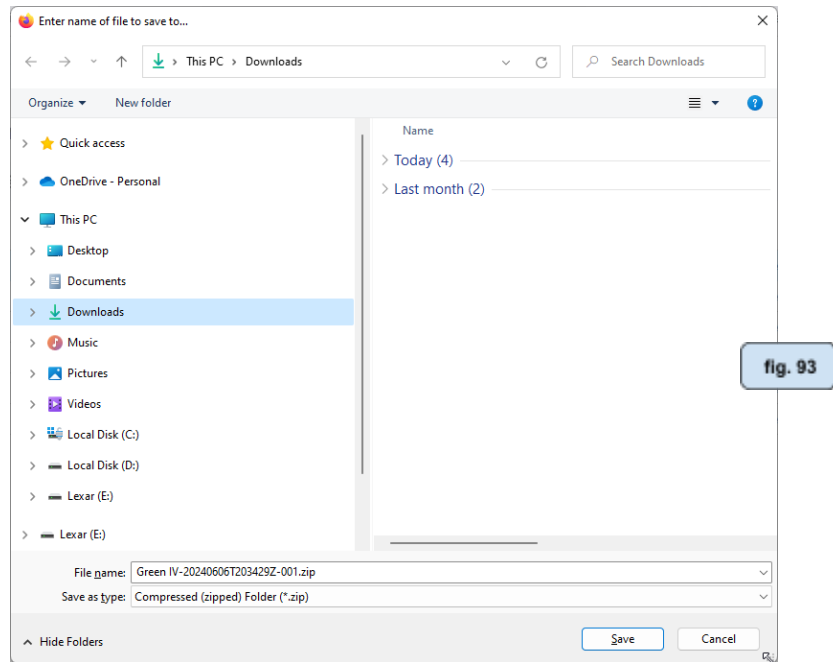
Google Drive compressera le dossier et vous pourrez télécharger le fichier.

Sachez que Google Drive renommiera le dossier avec sa propre convention, par exemple à Green IV-YYYYMMDD203429Z-001.zip

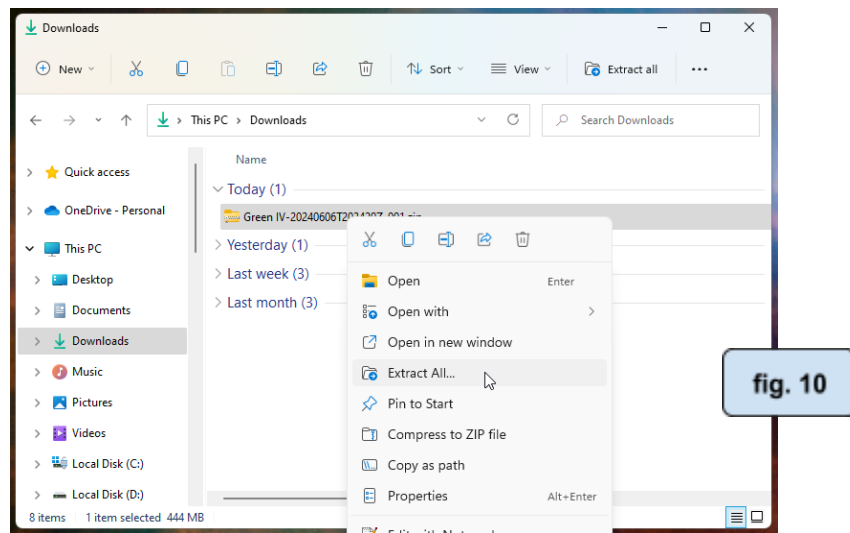


Veuillez noter que cela peut prendre quelques minutes. (fig.92)

Ensuite, si vous obtenez une fenêtre de dialogue pour enregistrer le dossier compressé, cliquez sur 'Save'. Très probablement, il l'enregistrera dans le dossier Téléchargement. Si vous avez modifié les paramètres de votre navigateur pour l'emplacement de téléchargement des fichiers, accédez au dossier que vous avez attribué au navigateur pour enregistrer les fichiers. (fig.93)



Cliquez à droite sur le dossier compressé et sélectionnez 'Extract All...' (fig. 10)



1.7-Sauvegarder le fichier sur l'ordinateur d'opération (EZ Controller) - suite

Laissez l'application de compression Windows intégrée extraire les fichiers au même emplacement où vous avez enregistré le fichier compressé. (fig.11)

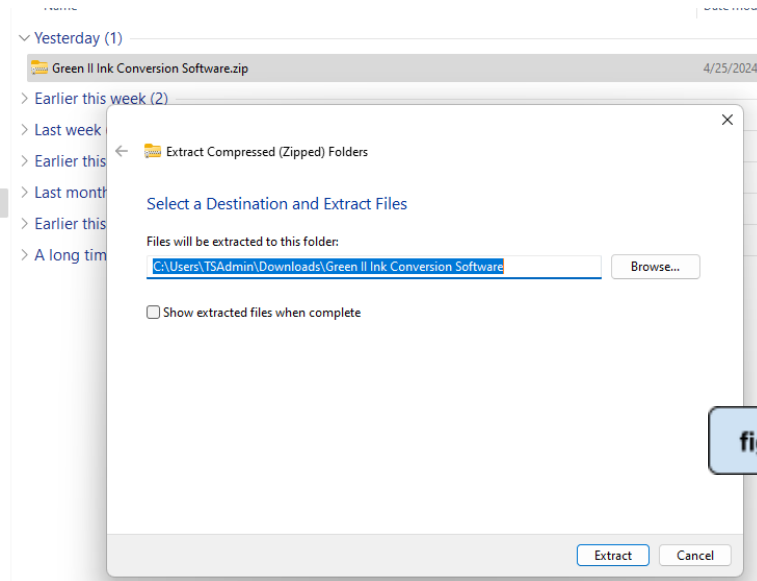


fig. 11

Une fois le fichier téléchargé décompressé, dans l'exemple ci-dessous il y aura un dossier nommé Green IV, mais le dossier sera nommé selon votre modèle d'équipement. Entrez dans le dossier Green IV et assurez-vous que les 3 dossiers ont été décompressés. (fig 101)

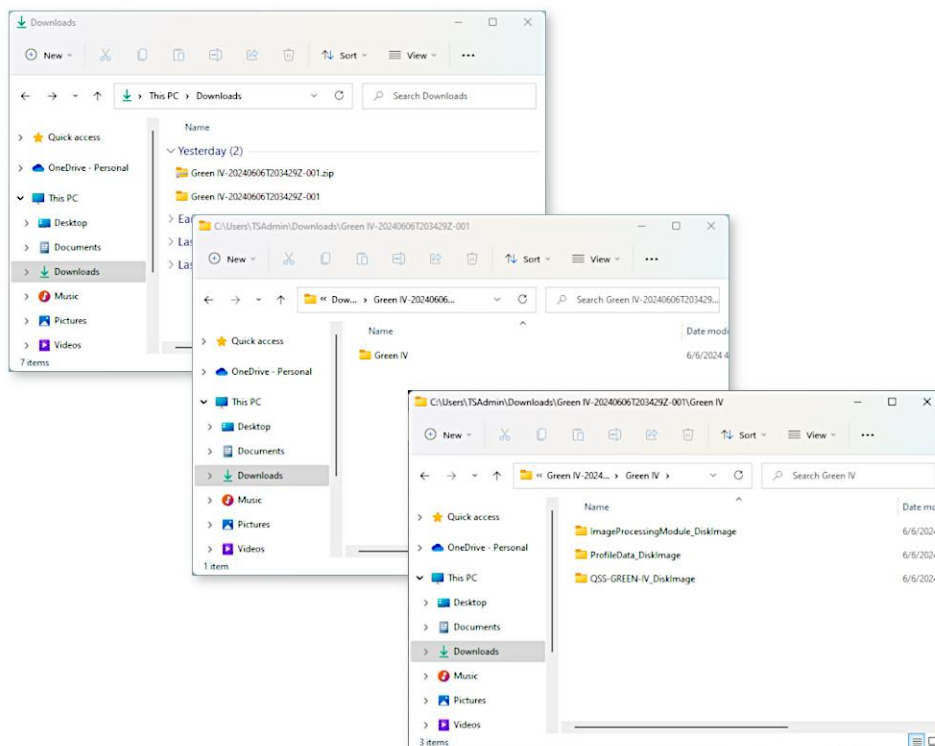
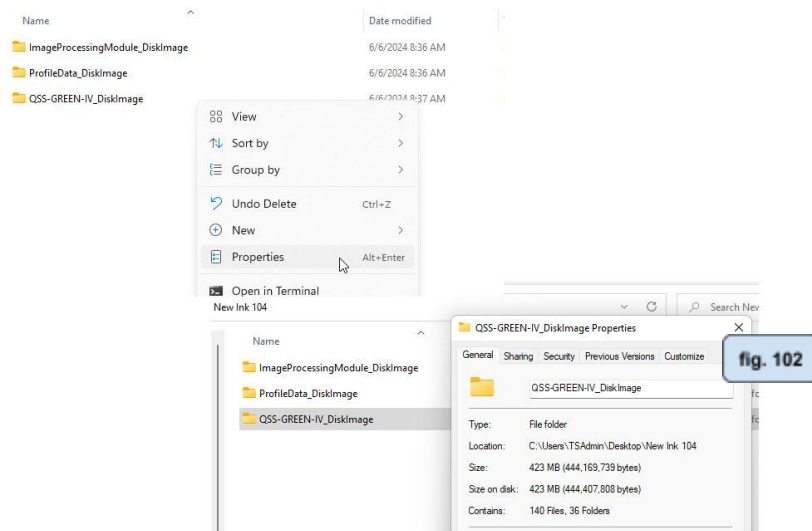


fig. 101

1.7-Sauvegarder le fichier sur l'ordinateur d'opération (EZ Controller) - suite

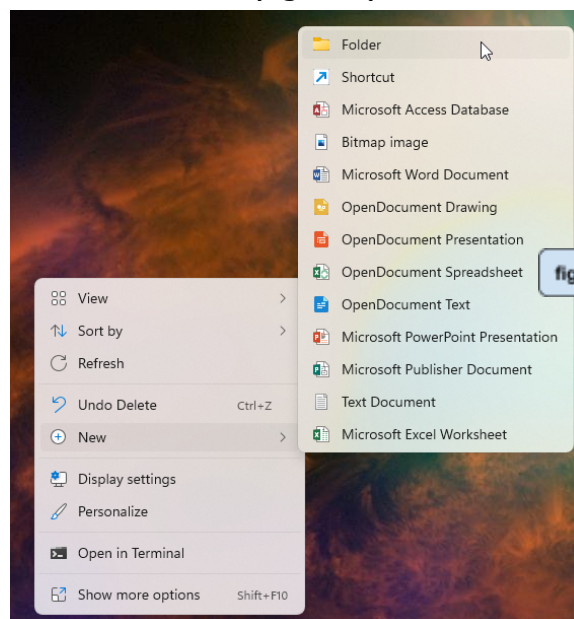
Remarque : Vérifiez la taille des dossiers. Faites un clic droit sur le dossier et sélectionnez 'Properties' (fig.102)



[Veuillez consulter cette page pour connaître la taille des dossiers.](#)

Une fois les fichiers décompressés, faites un clic droit sur le bureau, allez dans 'New' et sélectionnez 'Folder'.

Nommez le nouveau dossier '**New Ink 104**'. (fig.701)



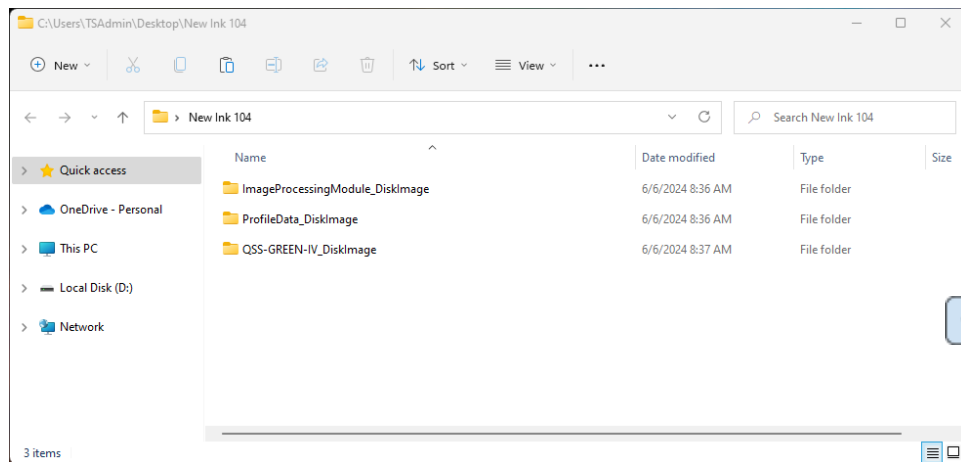
1.7-Sauvegarder le fichier sur l'ordinateur d'opération (EZ Controller) - suite

Placez les fichiers décompressés dans le dossier 'New Ink 104' (fig.103)

ImageProcessingModule_DiskImage

ProfileData_DiskImage

QSS-GREEN-IV_DiskImage



Veillez noter que dans cet exemple, nous avons utilisé QSS-GREEN-IV_DiskImage

Consultez cette [page](#) sur le logiciel de compression Windows par défaut.

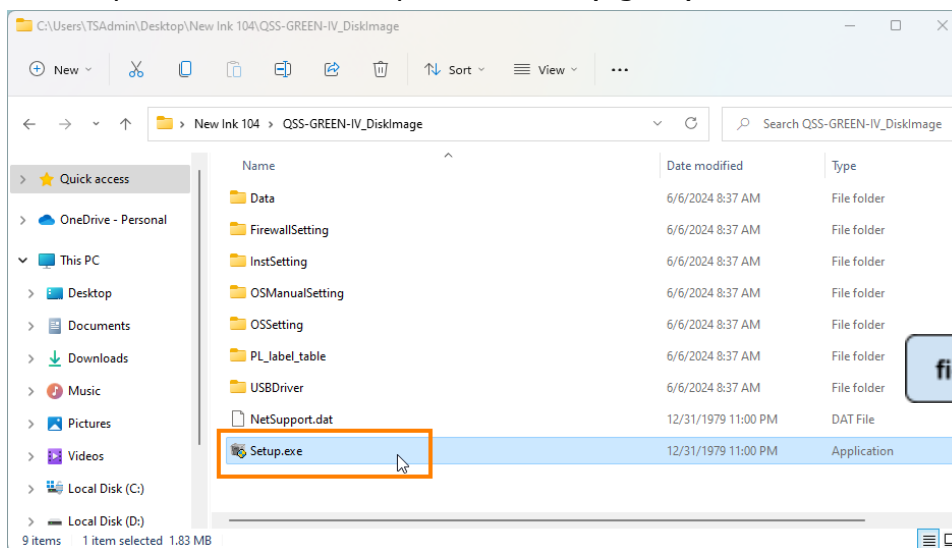
1.8-Installer le logiciel de maintenance de l'imprimante

Dans cet exemple nous allons installer le logiciel de maintenance de l'imprimante QSS Green IV. Accédez au dossier New Ink 104.

Ouvrez le dossier QSS Green IV_DiskImage.

Votre dossier sera nommé selon votre modèle: QSS(modèle)_DiskImage

Localisez le fichier Setup.exe et double-cliquez dessus. (fig.12)

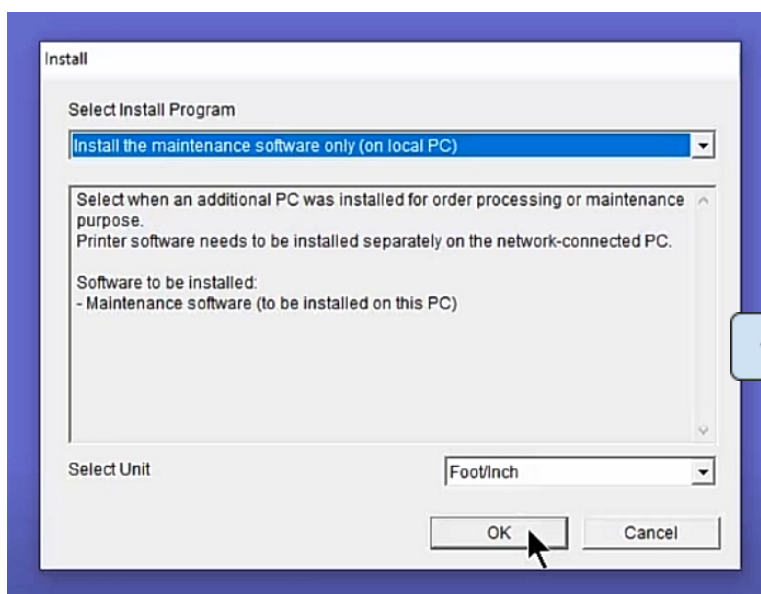


Sur l'écran ci-dessous, assurez-vous de sélectionner :

Install the maintenance software only (on the local PC)

Astuce : c'est la dernière option de la liste

Sélectionnez la mesure de l'unité dans l'option déroulante, soit pied/pouce (Foot/Inch), soit mètre (Meter). (fig.13)



1.8-Installer le logiciel de maintenance de l'imprimante - suite

Suivez les instructions à l'écran et procédez à l'installation.

Une fois l'installation terminée, sélectionnez

'Yes, I will restart the PC now.' et cliquez sur 'Finish'. (fig.14). L'ordinateur va redémarrer.

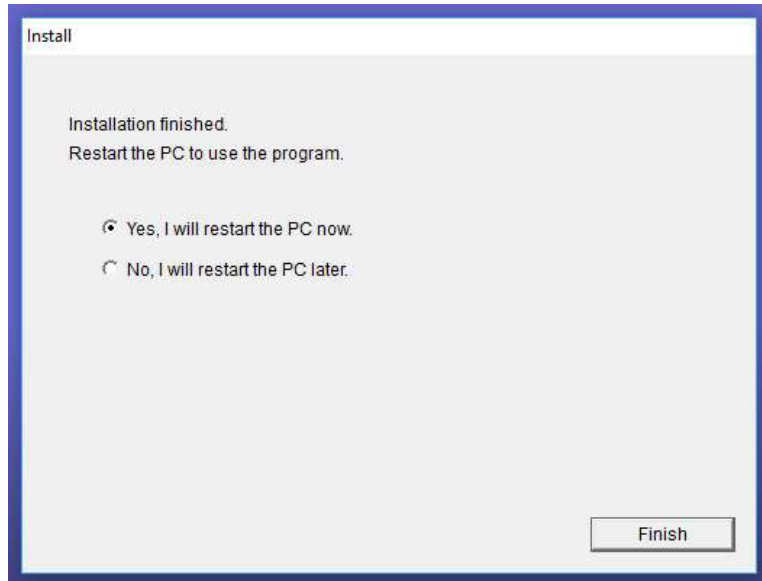


fig. 14

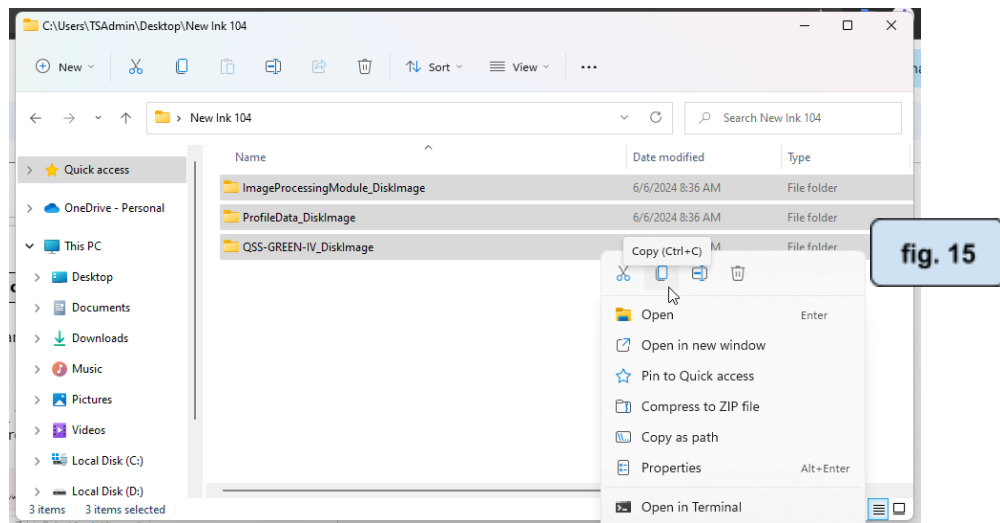
1.9-Copier les fichiers au dossier 'Ink Change Wizard'

Une fois l'ordinateur redémarré, quittez à nouveau le logiciel EZ-Controller.
À partir du menu principal dans EZ Controller: F - Quit the Application

Accédez maintenant au dossier **New Ink 104** et sélectionnez

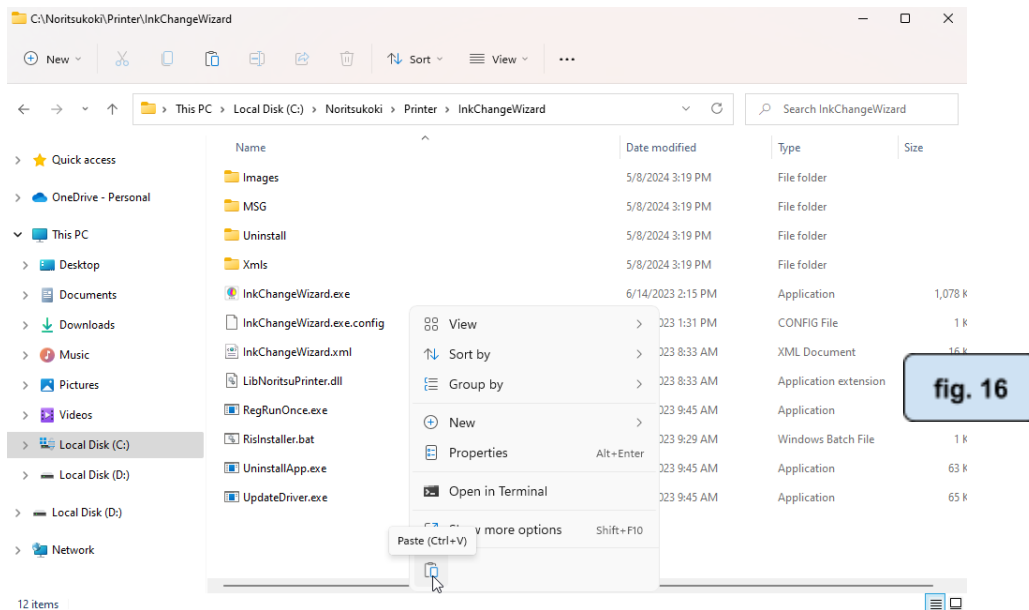
- ImageProcessingModule_DiskImage
- ProfileData_DiskImage
- QSS-GREEN-IV_DiskImage, votre dossier sera nommé selon votre modèle:
QSS-(modèle)_DiskImage

Copiez les 3 dossiers, vous pouvez également appuyer sur Ctrl+C sur le clavier. (fig.15)



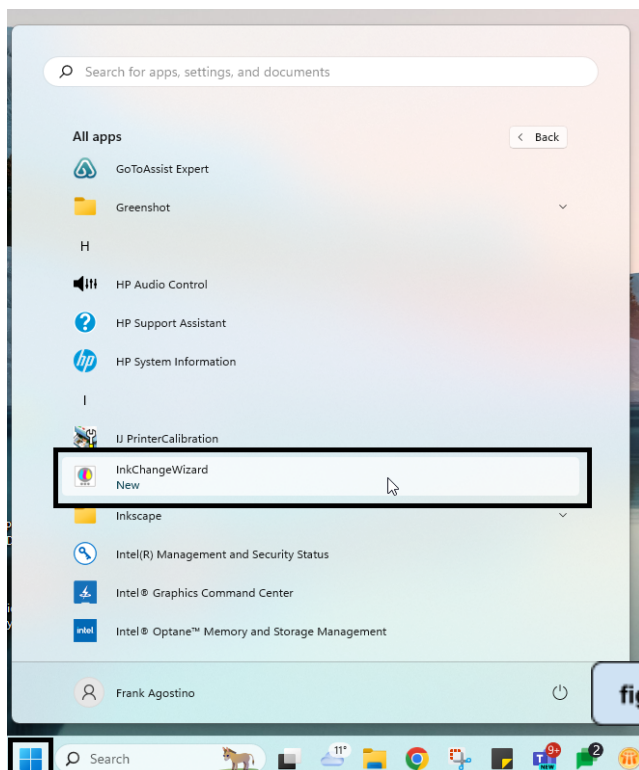
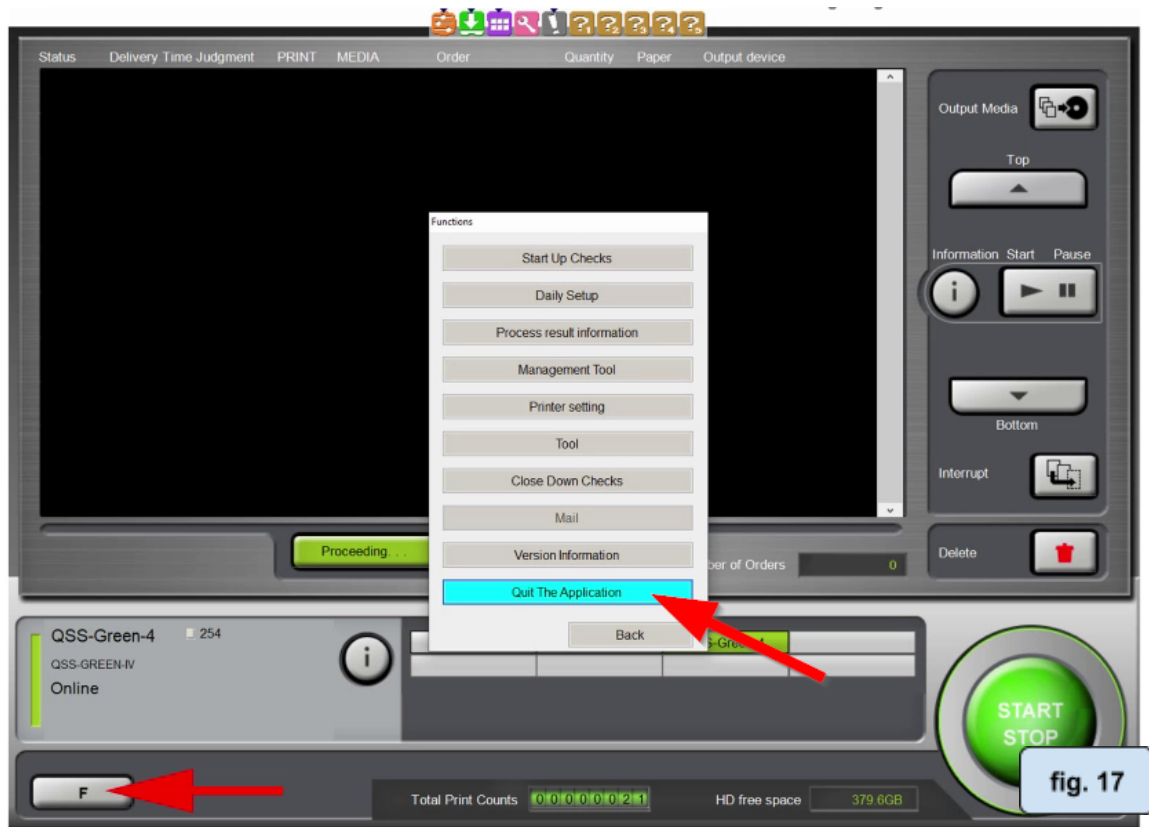
Une fois copié, accédez à C:\Noritsu Koki\Printer\Ink Change Wizard

Faites un clic droit dans la fenêtre et sélectionnez Coller, vous pouvez également appuyer sur Ctrl+V sur le clavier. (fig.16)



2.0-Procédure pour le programme Ink Change Wizard

Une fois le l'ordinateur d'opération redémarré, quittez à nouveau le logiciel EZ-Controller. (fig.17)



Cliquez sur l'icône 'Start' ou Windows dans la barre des tâches.

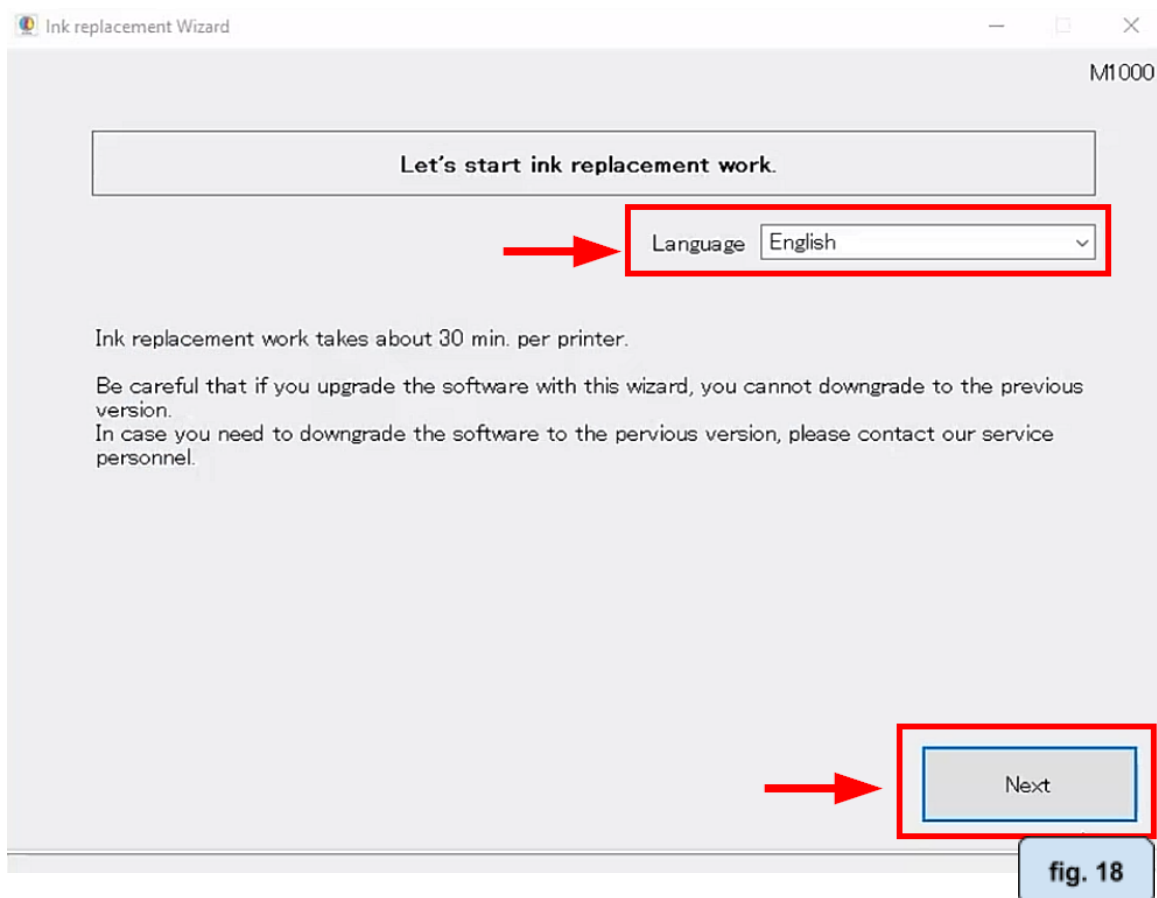
Cliquez sur 'All Apps' et recherchez l'icône InkChangeWizard. (fig.17A)

Selon votre version Windows, vous pouvez également le trouver dans 'Programs' ou 'All Programs'.

Vous pouvez également trouver le programme Ink Change Wizard dans
C:\Noritsukoki\Printer\InkChangeWizard folder.

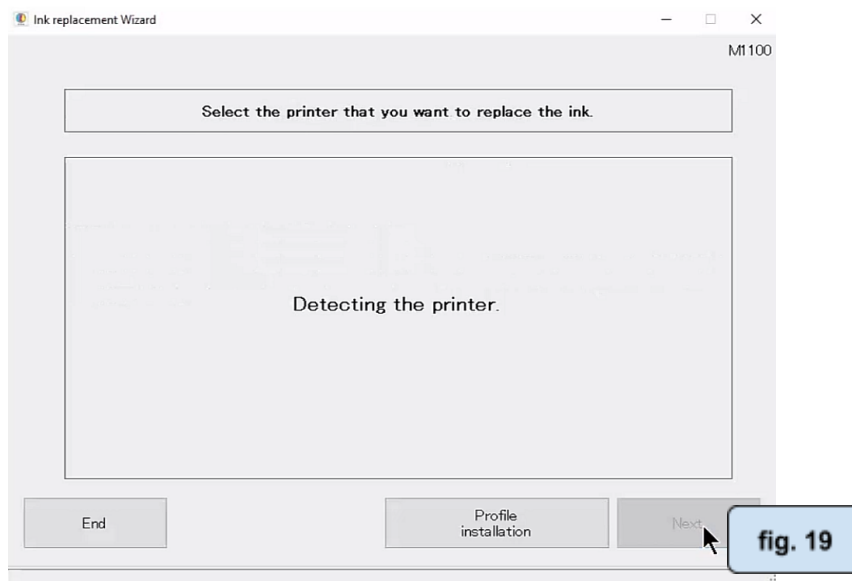
2.0-Procédure pour le programme InkChangeWizard - suite

- 1 Sélectionnez la langue 'English'
- 2 Cliquez sur 'Next' (fig.18)



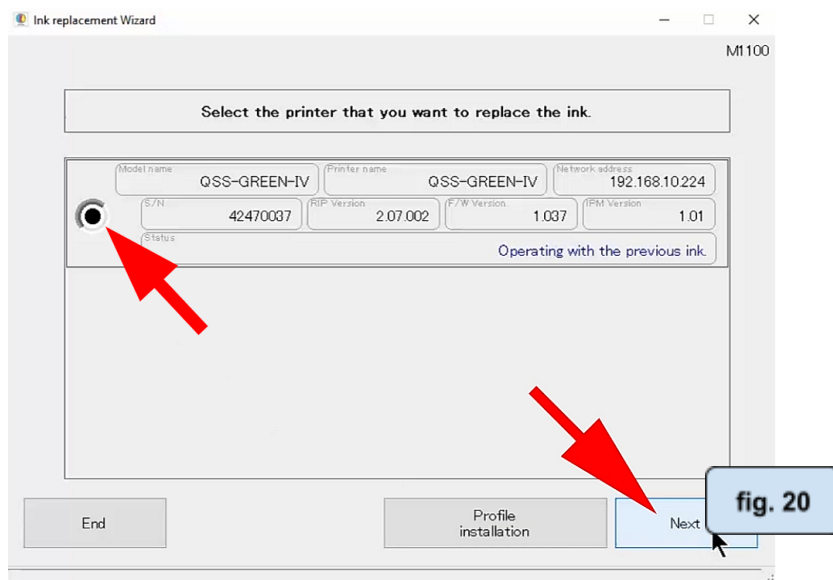
2.0-Procédure pour le programme InkChangeWizard - suite

Le programme 'InkChangeWizard' va détecter votre imprimante (fig.19)



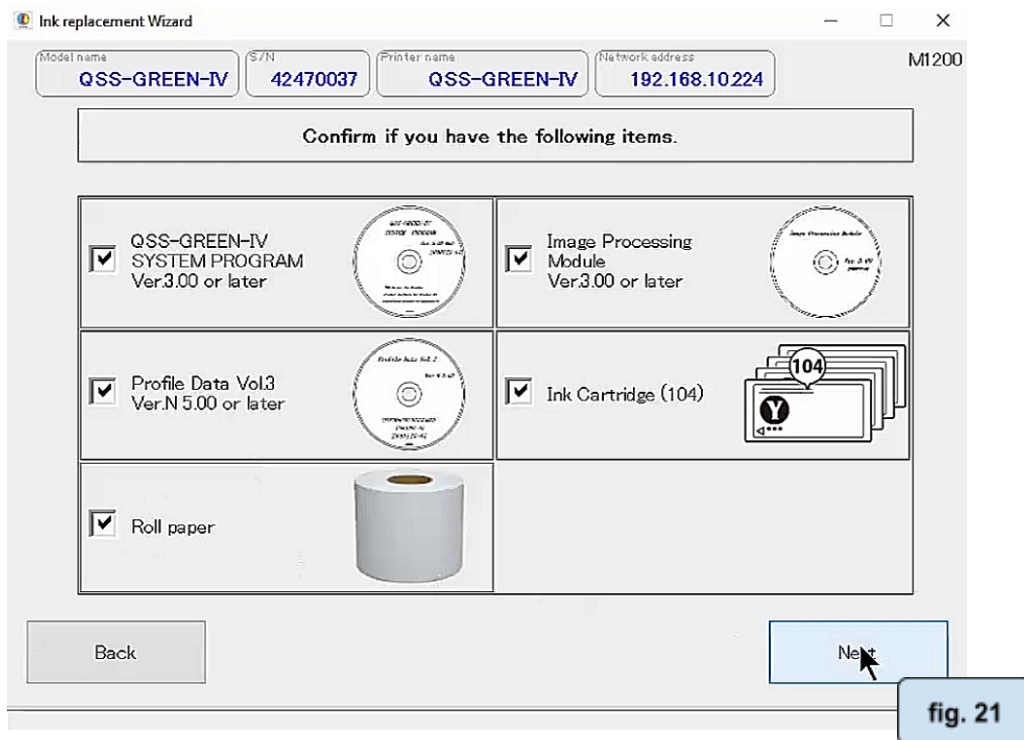
Une fois votre imprimante détectée

Choisissez l'imprimante pour le remplacement de l'encre et continuez en appuyant sur 'Next' (fig.20)



2.0-Procédure pour le programme InkChangeWizard - suite

Une fois cet écran affiché, cochez les éléments et appuyez sur 'Next' (fig.21)

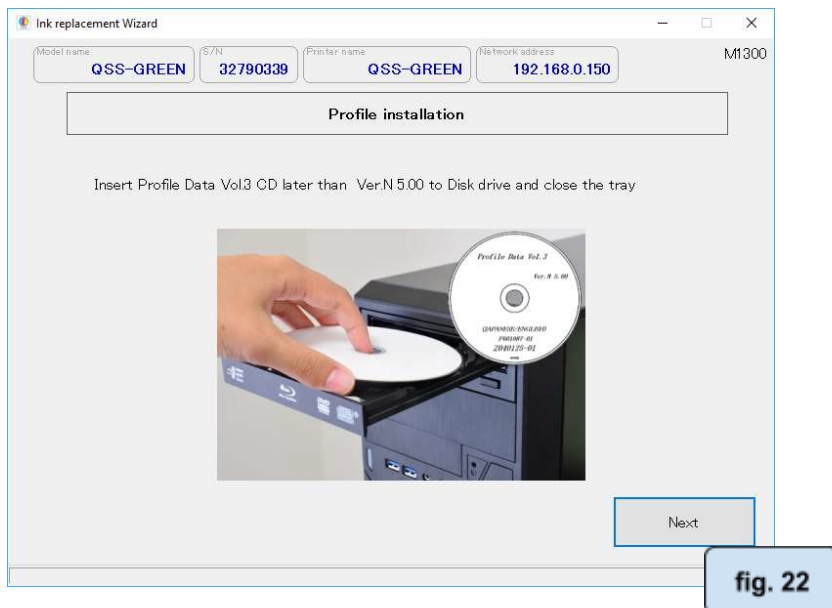


2.1 Installer les données du profile

Confirmez que l'écran suivant apparaît, vous devriez voir '*Insert Profile Data Vol3 CD later than Ver5.00 to Disk drive and close the tray*'

Notez que si vous avez copié les fichiers dans C:\Noritsukoki\Printer\Ink Change Wizard\, l'illustration avec l'insertion/le retrait du CD sert uniquement d'aide visuelle.

Cliquez sur 'Next'. (fig.22)



Attention si vous n'avez pas copié les dossiers:

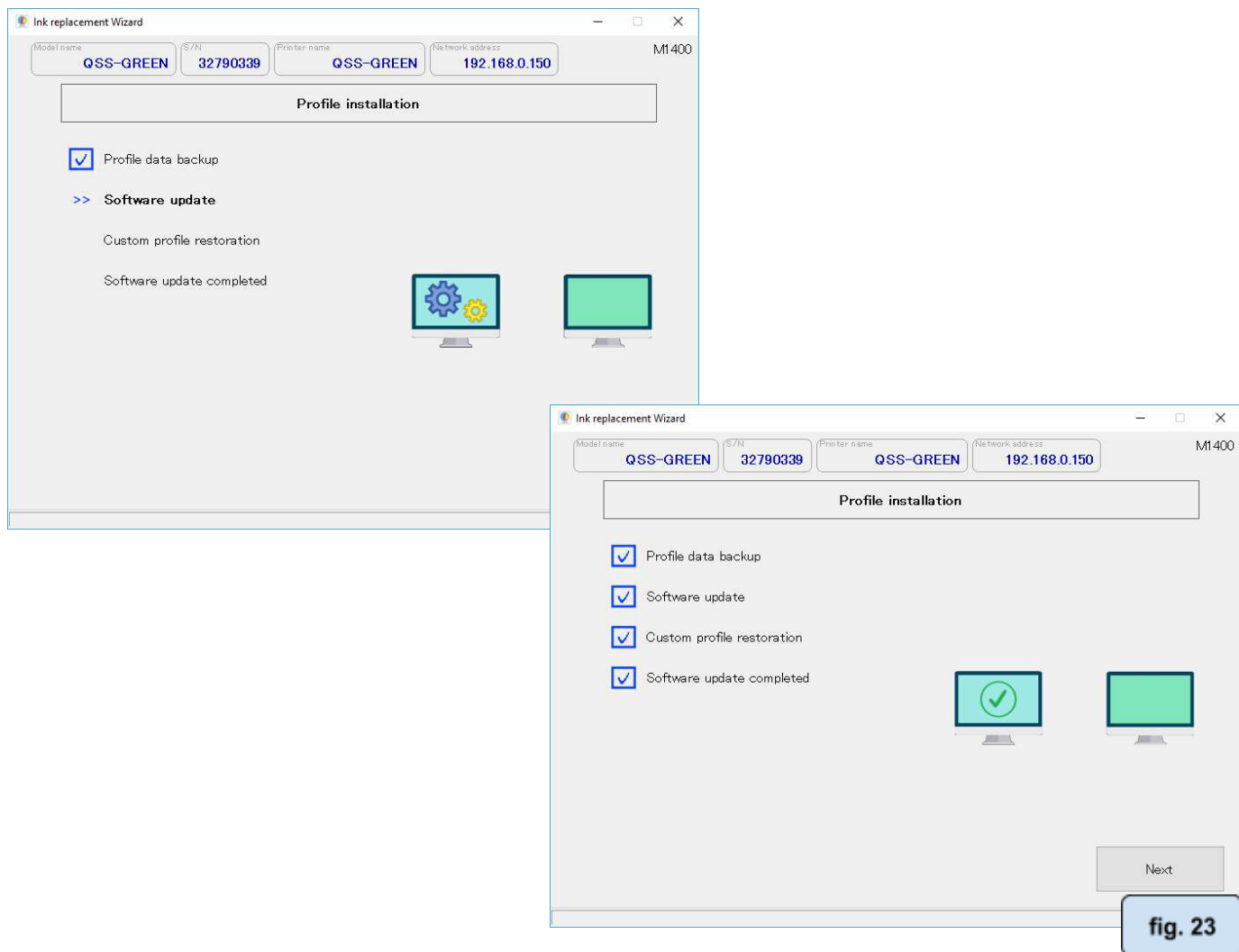
- **ImageProcessingModule_DiskImage**
- **ProfileData_DiskImage**
- **QSS-(modèle)_DiskImage**

Dans C:\Noritsukoki\Printer\Ink Change Wizard\ sur votre ordinateur d'opération (EZ Controller)

Vous ne pourrez pas appuyer sur le bouton 'Next'

2.1 Installer les données du profile - suite

L'installation du profile aura lieu.



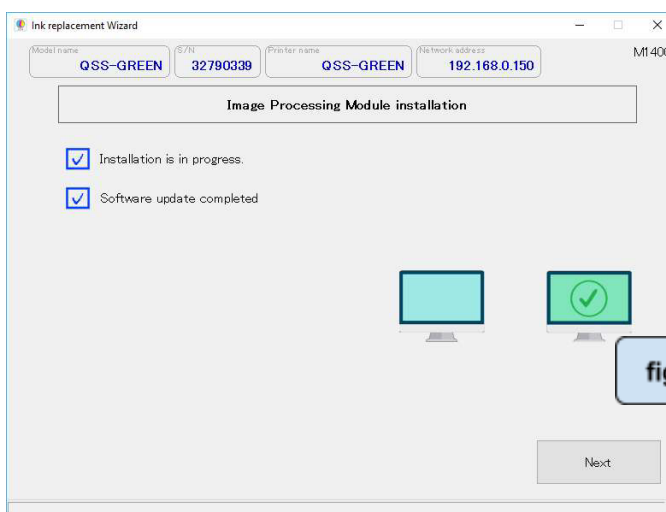
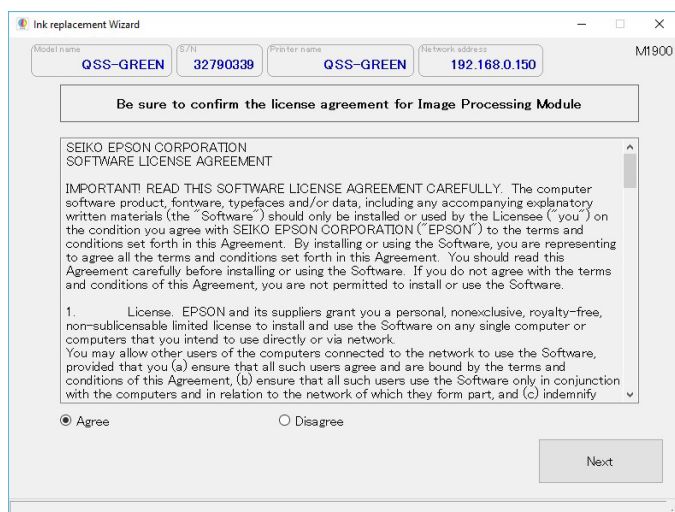
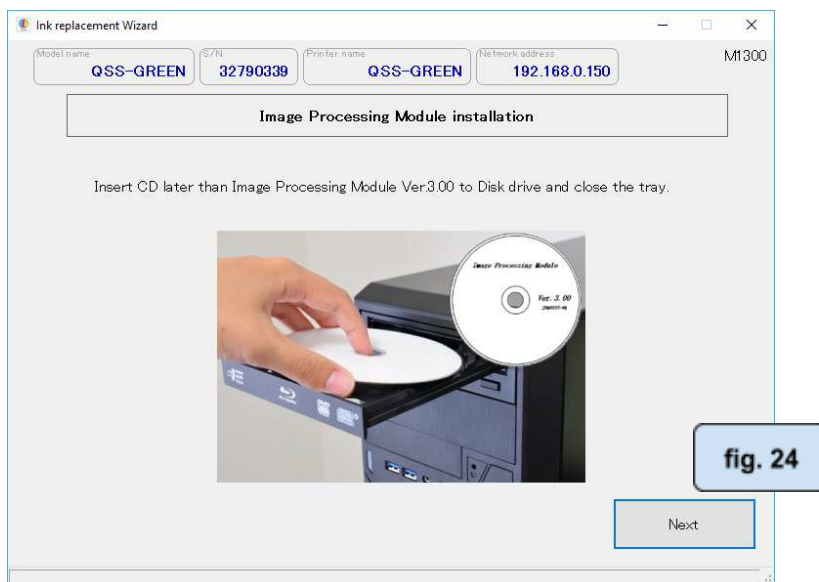
Une fois l'installation terminée, appuyez sur 'Next' (fig.23)

2.2-Installer le Image Processing Module

Confirmez que l'écran suivant apparaît, il devrait indiquer 'Insert CD later than Image Processing Module Ver3.00 to Disk drive and close the tray'

Notez que si vous avez copié les fichiers dans C:\Noritsukoki\Printer\Ink Change Wizard\, l'illustration avec l'insertion/le retrait du CD sert uniquement d'aide visuelle.

Cliquez 'Next' (fig.24)



Sélectionnez 'Agree' et cliquez 'Next'. Suivez les instructions à l'écran. (fig.25)

2.2-Installer le Image Processing Module - suite

Une fois le 'Image Processing Module' installé, cet écran devrait apparaître.
'Remove the CD from Disk drive'

Notez que si vous avez copié les fichiers dans C:\Noritsukoki\Printer\Ink Change Wizard\, l'illustration avec l'insertion/le retrait du CD sert uniquement d'aide visuelle.

Cliquez 'Next' (fig.26)

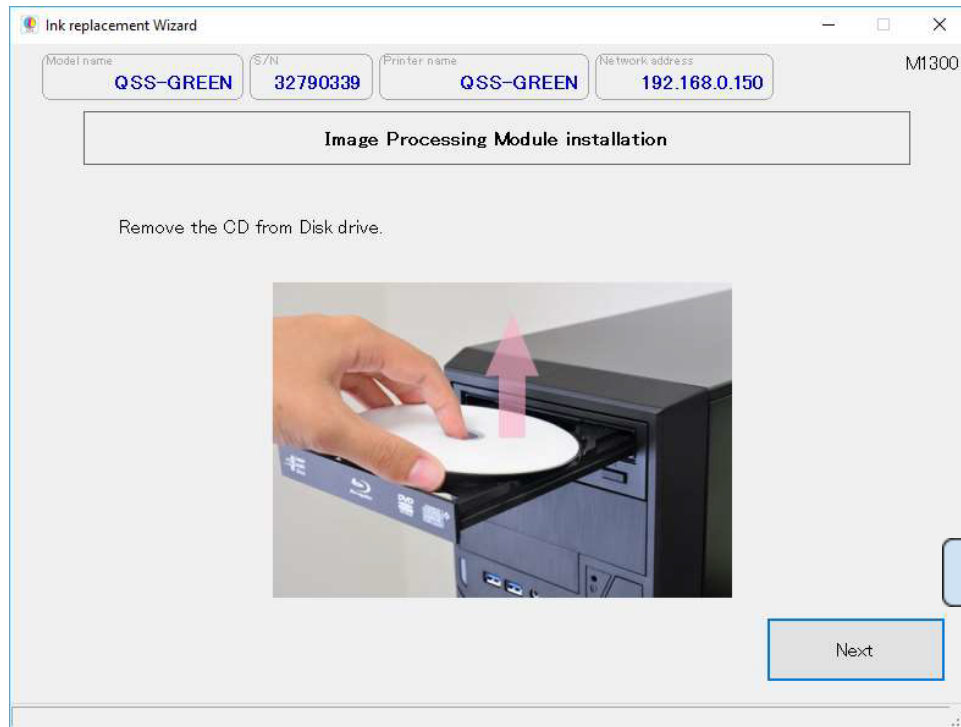


fig. 26

2.3-Installer le logiciel de l'imprimante

Confirmez que l'écran suivant apparaît, il devrait indiquer '*Insert Your Printer SYSTEM PROGRAM CD Ver. 6.00 or later to the Disk drive and close the tray*'

Notez que si vous avez copié les fichiers dans C:\Noritsukoki\Printer\Ink Change Wizard\, l'illustration avec l'insertion/le retrait du CD sert uniquement d'aide visuelle.

Cliquez 'Next' (fig.27)

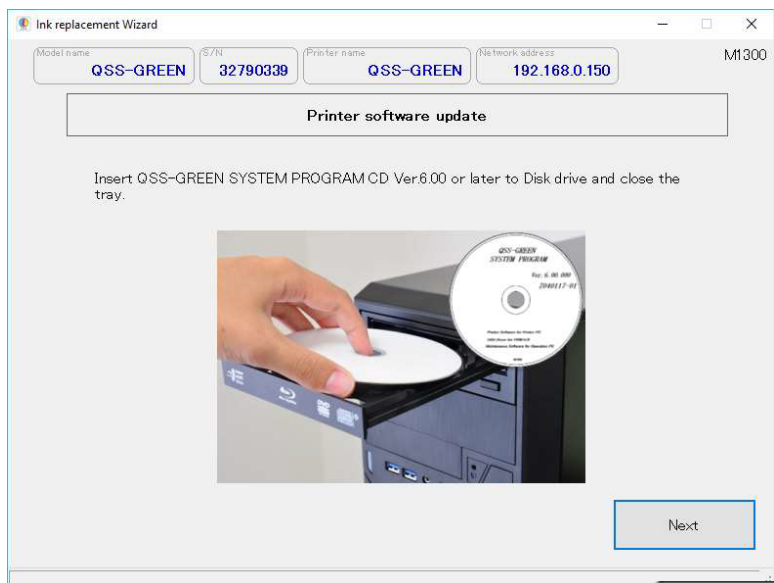
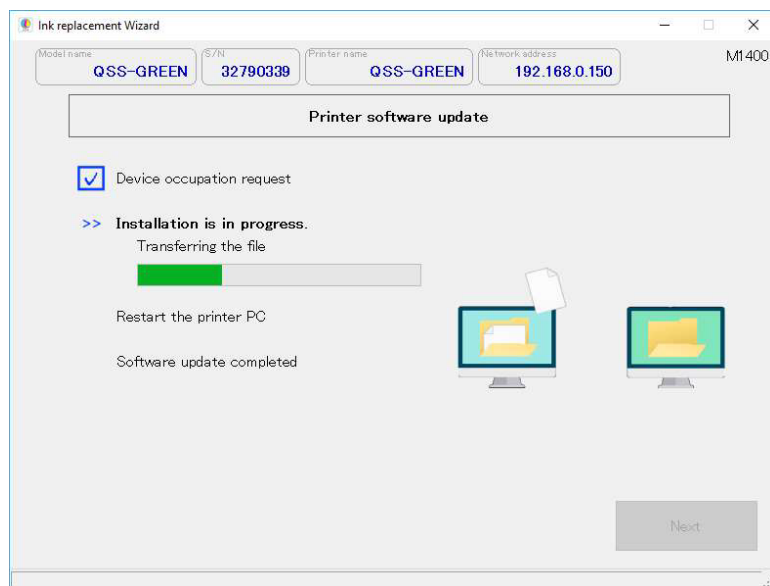
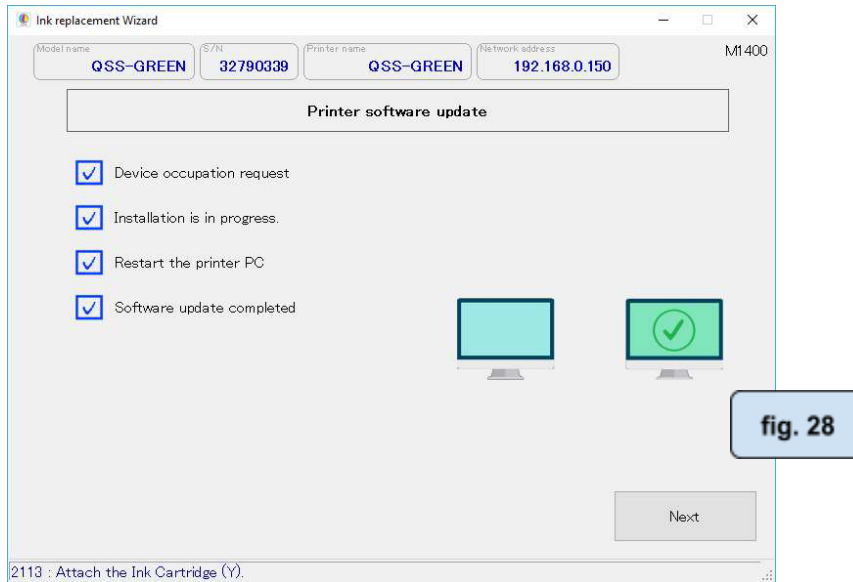


fig. 27



2.3-Installer le logiciel de l'imprimante - suite

Une fois la mise à jour du logiciel de l'imprimante terminée, appuyez sur le bouton 'Next'.
(fig.28)



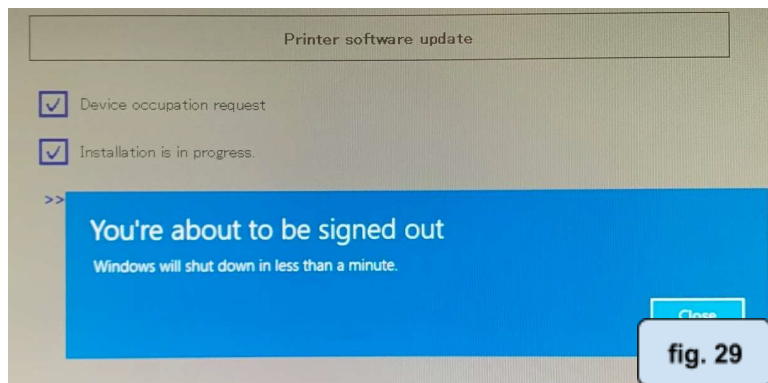
En fonction de la configuration de votre équipement, vous rencontrerez l'une des deux options:

'You're about to be signed out' (fig.29) si vous avez cet écran, allez à la page 30

ou

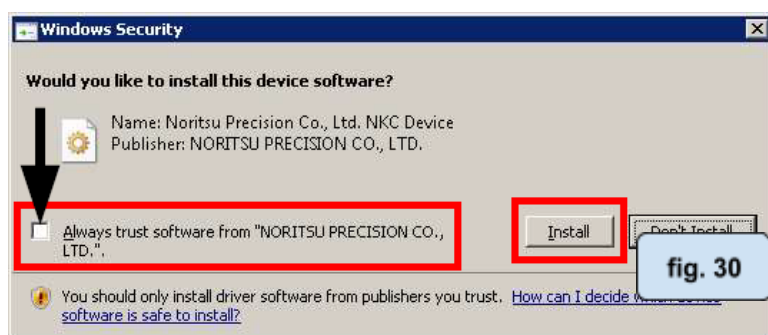
'Start remote desktop connection' (fig.32) allez à la page 31

2.4-'You're about to be signed out'

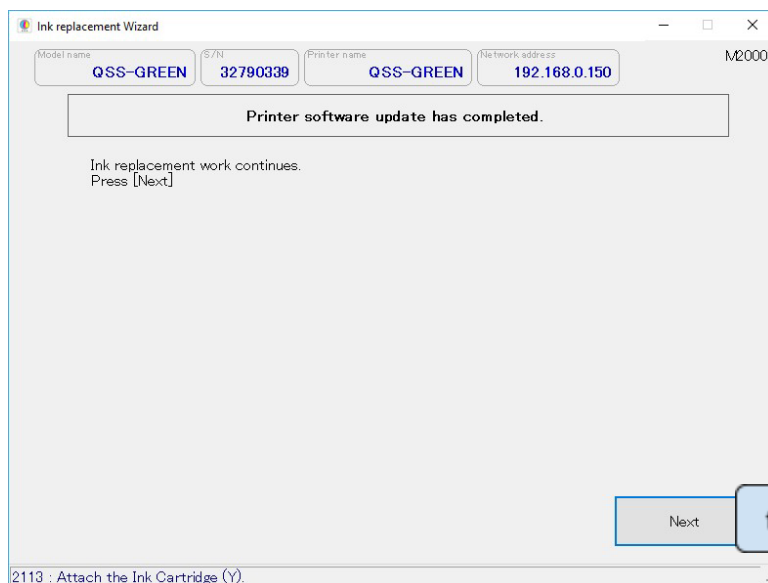


Une fois cet écran affiché, le PC s'arrêtera et redémarrera automatiquement.

Cela se produira si votre imprimante est connectée directement avec un câble USB à l'ordinateur EZ-Controller.



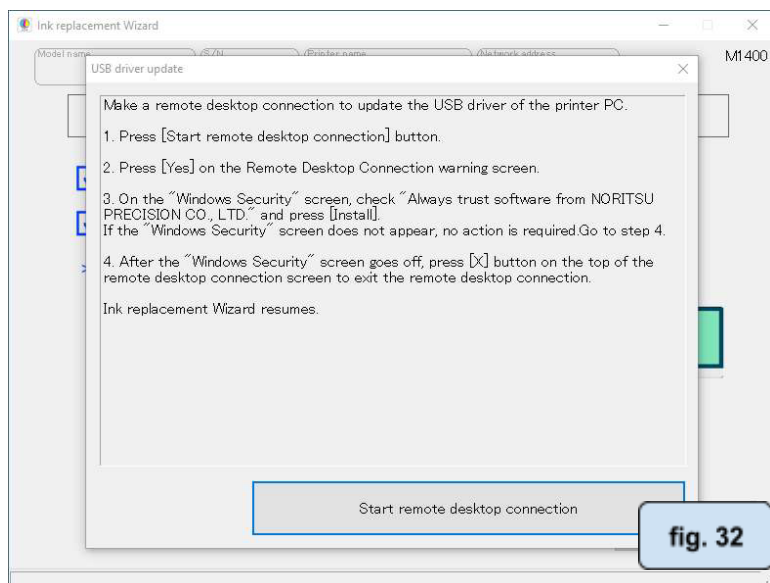
Lorsque l'ordinateur est redémarré, si l'écran suivant «Windows Security» apparaît, assurez-vous de cocher la case '**Always trust software from NORITSU PRECISION CO LTD.**' et cliquez 'Install' (fig.30)



Lorsque l'ordinateur redémarre, la procédure de remplacement des encres va commencer, cliquez 'Next' (fig.31)

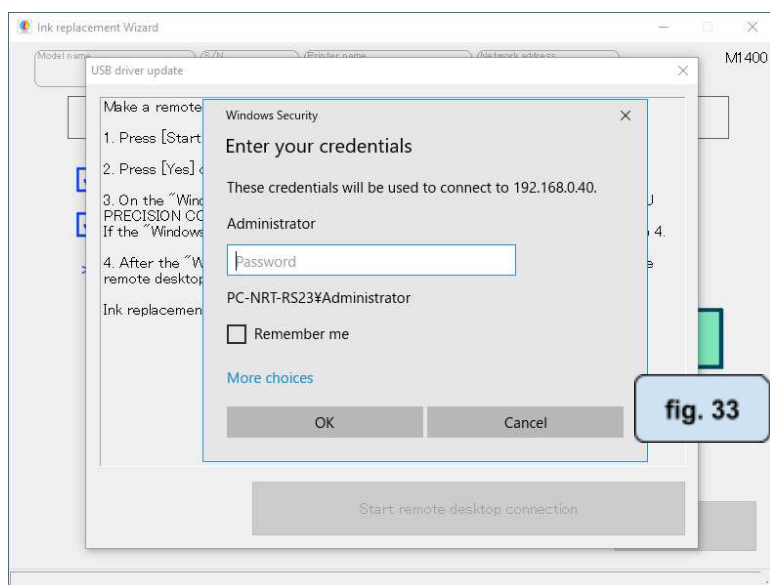
Une fois que vous avez cliqué sur 'Next', il devrait vous rediriger vers la section [3.0-Remplacement des cartouches d'encre](#)

2.5-'Start remote desktop connection'



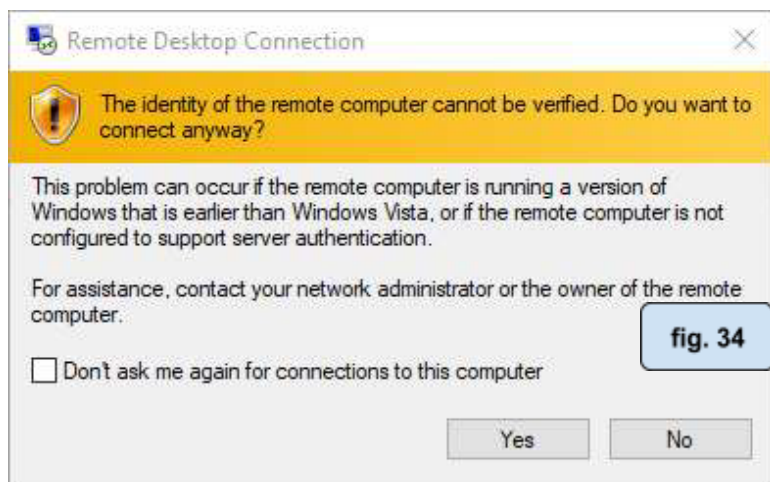
Si l'écran (fig.32) apparaît cliquez sur '**Start remote desktop connection**'

Veillez noter que cela peut apparaître seulement si vous disposez d'un 2e ordinateur (RIP PC) pour l'imprimante



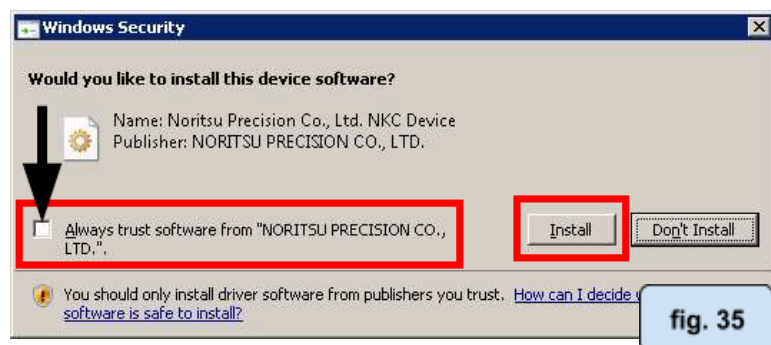
Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe et appuyez sur OK (fig.33)

Username: Administrator
Password: 999999 ou 2260



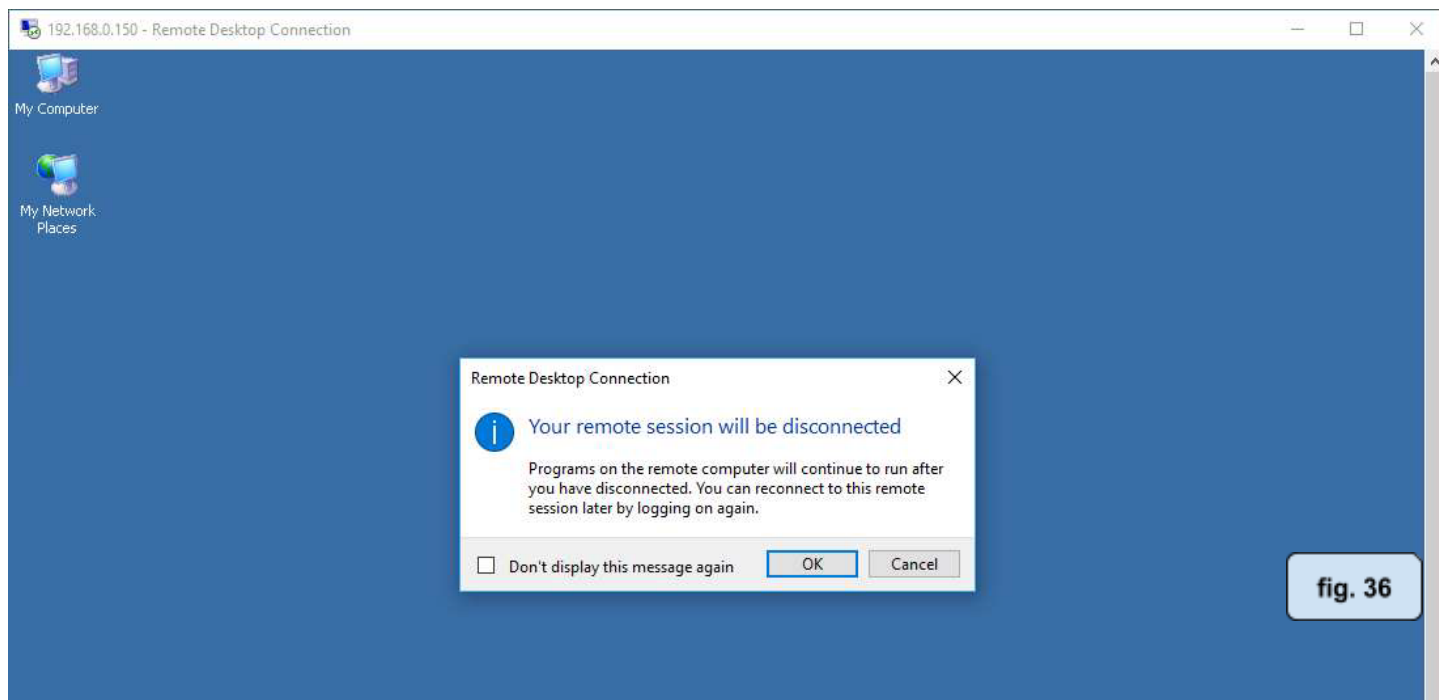
Après avoir entré le nom d'utilisateur et le mot de passe, si l'écran de confirmation de la connexion au bureau à distance apparaît, continuez en cliquant sur 'Yes' (fig.34)

2.5-'Start remote desktop connection' - suite



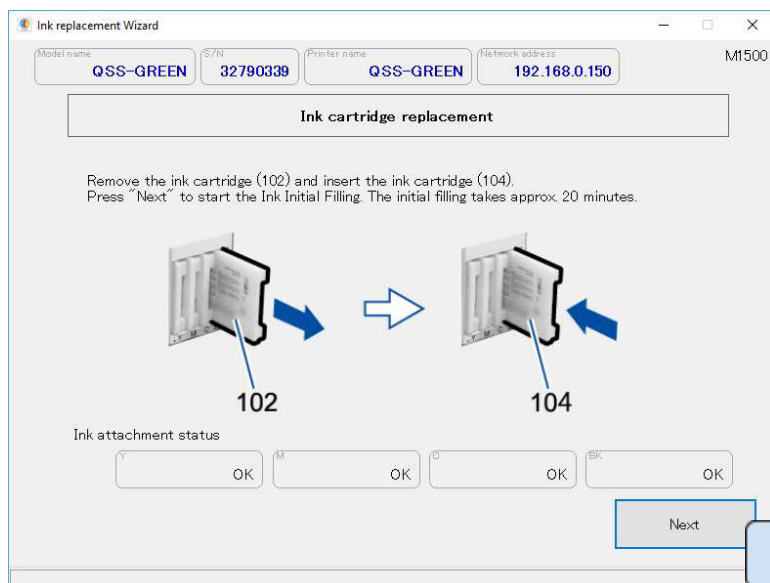
Après vous être connecté à distance au PC de l'imprimante, si les écrans de sécurité Windows apparaissent, assurez-vous de cocher la case '**Always trust software from NORITSU PRECISION CO LTD.**' et cliquez sur 'Install' (fig.35)

Une fois l'installation terminée, vous pouvez fermer l'écran Connexion Bureau à distance en appuyant sur le « X » dans le coin supérieur droit. Appuyez sur 'OK' lorsque le message apparaît (fig.36)



3.0-Remplacement des cartouches d'encre

A ce stade, il y aura un affichage pour retirer les encres de type 102 encre et installer les cartouches d'encre de type 104. (fig.37)

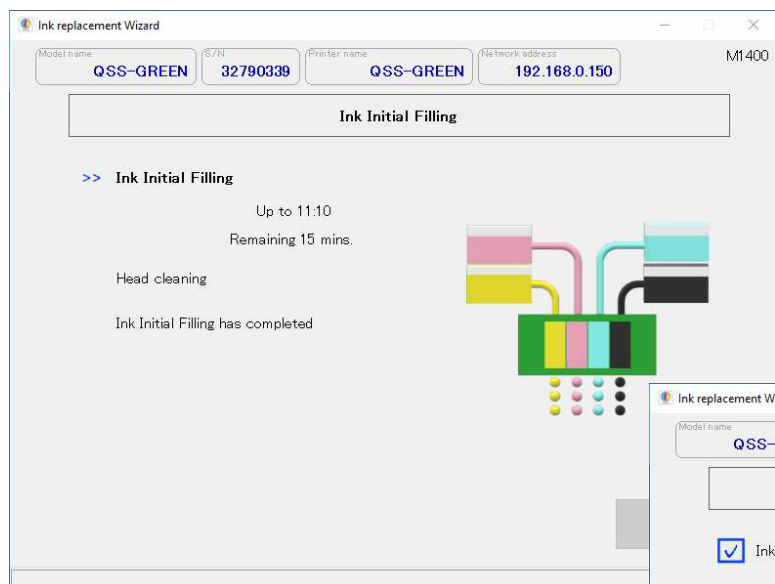


Notez que l'état de la fixation de l'encre (Ink attachment status) pour chaque couleur doit indiquer 'OK'

Si l'imprimante ne reconnaît pas la cartouche d'encre, retirez la cartouche et réinsérez-la dans l'imprimante.

Une fois que toutes les encres sont correctement reconnues, vous devriez pouvoir appuyer sur le bouton 'Next'.

fig. 37



La procédure prendra 15 minutes ou plus pour que le remplissage initial de l'encre soit terminé. (fig.38)



fig. 38

Important

Si une erreur survient lors de la procédure de remplissage, cliquez sur le "X" dans le coin en haut à droite de l'écran du logiciel 'Ink Replacement Wizard' et repartez le logiciel 'Ink Replacement Wizard'

Si l'erreur revient, appelez notre service au 1-800-461-9517

N'ouvrez/fermez pas la porte de l'imprimante ou les portes de maintenance pendant ce travail de remplacement.

L'erreur suivante peut se produire.

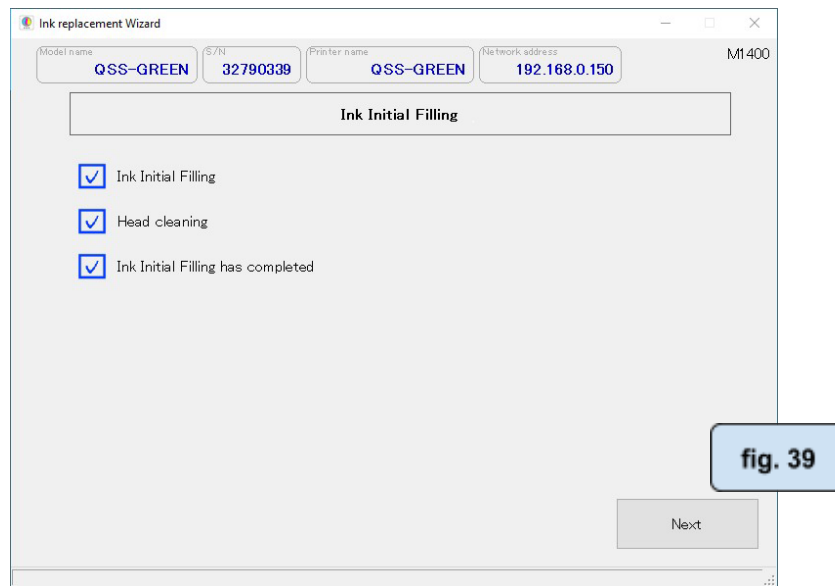


3.0-Remplacement des cartouches d'encre

Une fois le dépôt initial de l'encre terminé, des coches apparaîtront dans les cases:

- ☐ Ink Initial Filling
- ☐ Head Cleaning
- ☐ Ink Initial Filling has completed

Appuyez sur 'Next' (fig.39)



3.1-Impression du test de vérification des buses

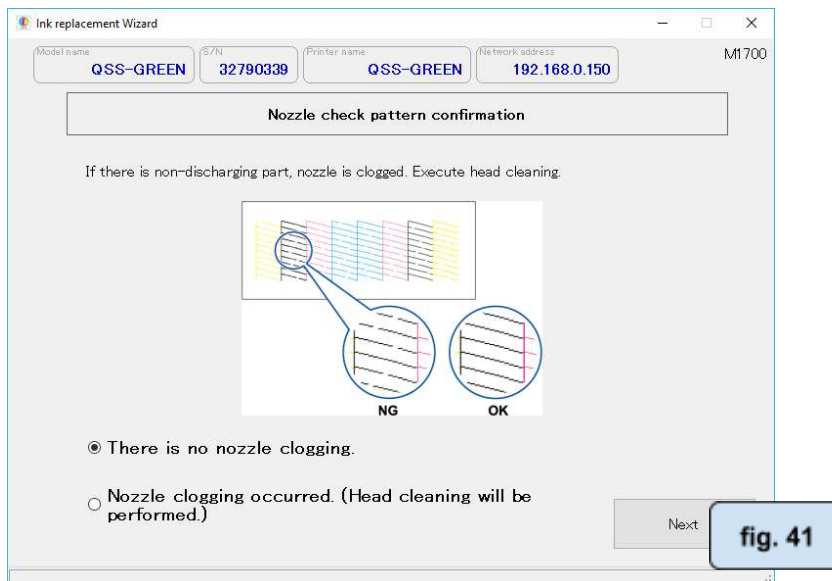
Une fois que l'imprimante reconnaît le papier chargé dans l'imprimante, cliquez sur 'Next'
L'imprimante imprimera le test de vérification des buses (fig.40)



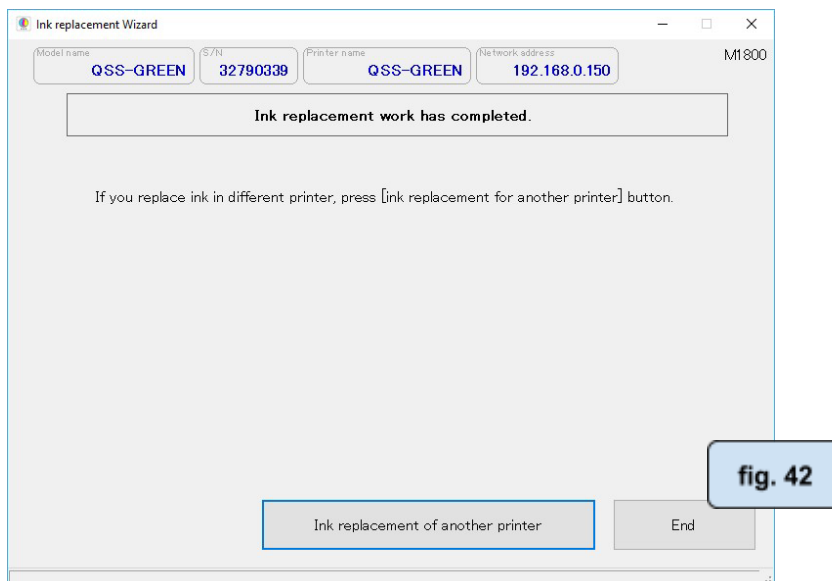
3.2-Le test de vérification des buses est normal

Si le test ne montre pas de buses manquantes, choisissez 'There is no nozzle clogging' et cliquez sur 'Next' (fig.41)

S'il y a des buses bloquées, allez à la section [3.3-Le test de vérification des buses est anormal](#)



Une fois que vous avez cliqué sur 'Next', l'écran avec la déclaration 'Ink replacement work has completed' apparaîtra, indiquant la fin de la procédure. S'il n'y a pas d'autres imprimantes à votre emplacement, appuyez sur 'End'. (fig.42)



Si vous avez une autre imprimante, allez à [4.0-Remplacement des cartouches d'encre si vous avez une autre imprimante](#)

3.3-Le test de vérification des buses est anormal

Sélectionnez le bouton **Nozzle clogging occurred (Head cleaning will be performed)** et cliquez 'Next'

L'imprimante fera un nettoyage de tête et imprimera à nouveau le test de vérification des buses. Vérifiez qu'il n'y a pas de buses bloquées. (fig.43)

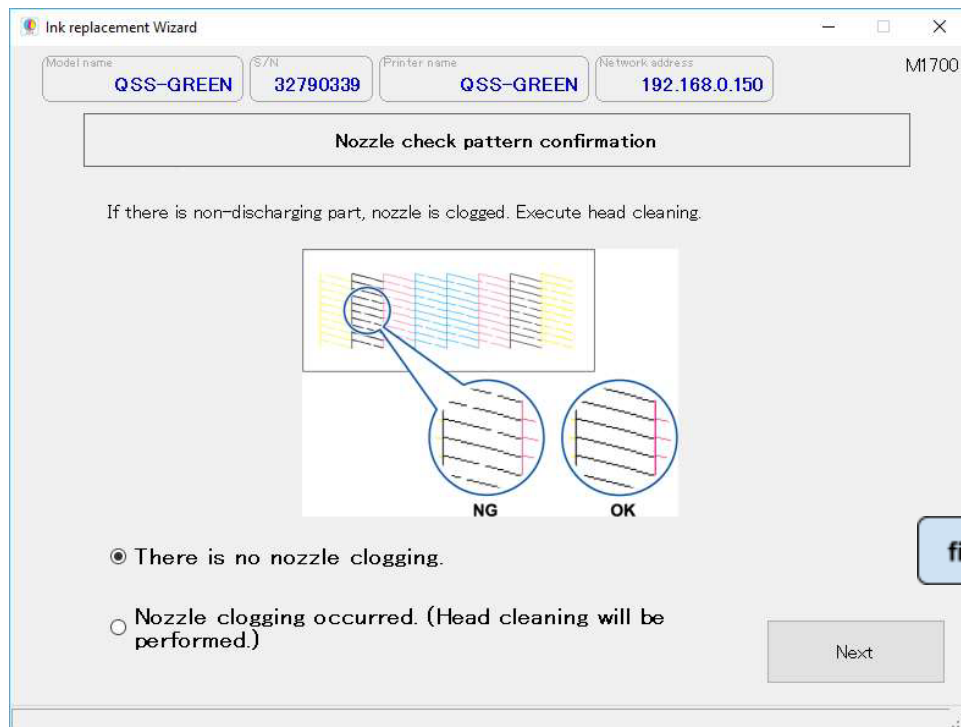
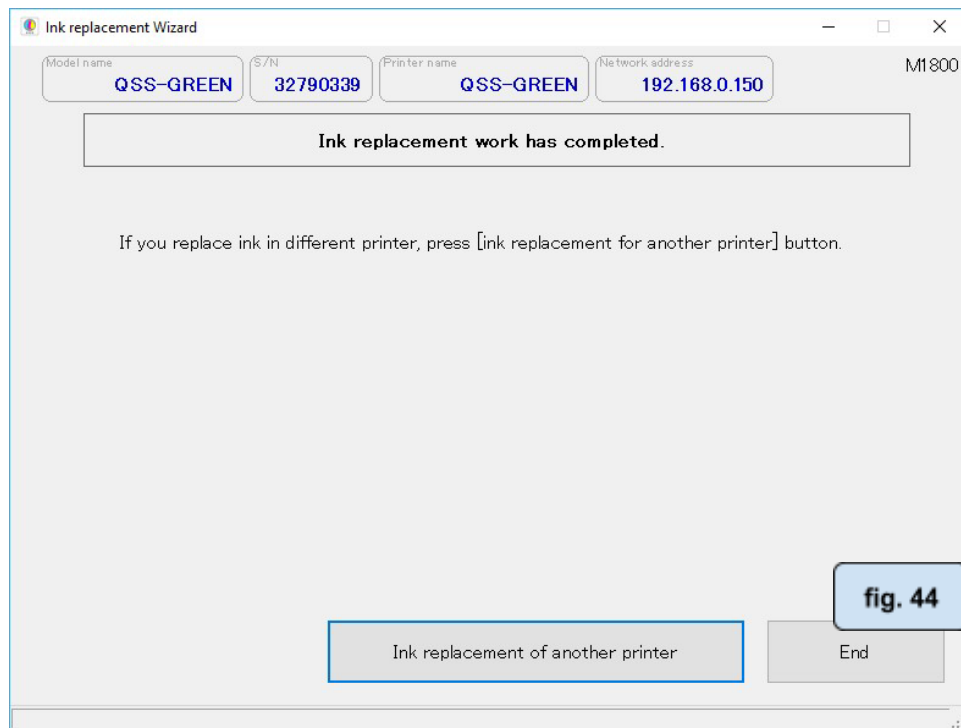


fig. 43

4.0-Remplacement des cartouches d'encre si vous avez une autre imprimante

Si vous avez une autre imprimante qui a besoin de faire le remplacement des cartouches d'encre,

Cliquez '*Ink replacement of another printer*' pour ensuite afficher l'écran '*Select the printer that you want to replace the ink*' (fig.44)



Si vous n'avez pas vérifié les étapes ci-dessous avant de lancer cette procédure sur toutes vos imprimantes, veuillez appuyer sur 'END'. Redémarrez l'ordinateur et suivez les étapes 1.2 à 1.5

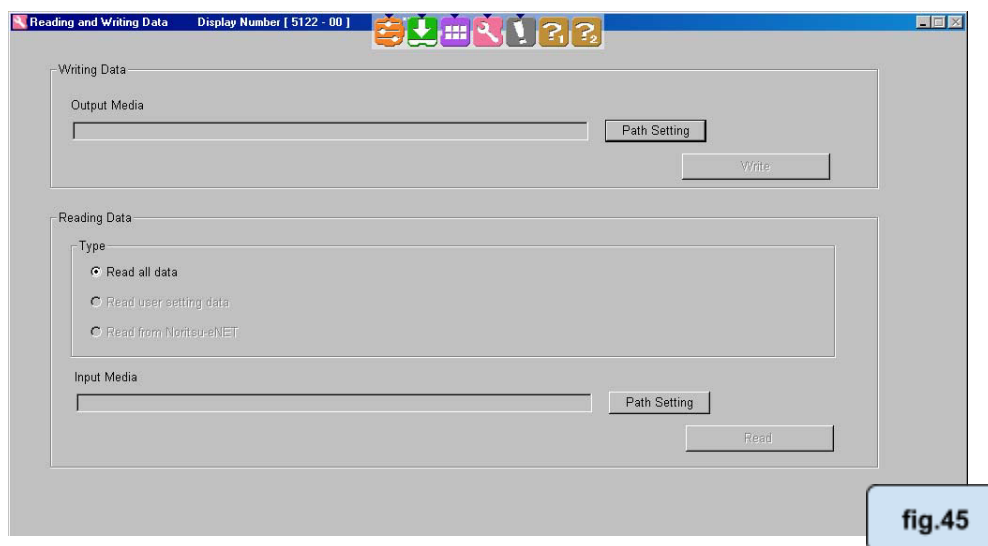
- 1.2-Impression du test de vérification des buses
- 1.3-Enregistrement des données de sauvegarde de l'imprimante
- 1.4-Vérification du taux d'utilisation du réservoir d'encre vidangée
- 1.5-Connexion de bureau à distance (Remote Desktop Connection)

Si les étapes 1.2 à 1.5 ont été complétées, cliquez sur '*Ink Replacement of another printer*'
Le logiciel ne vous demandera pas d'installer le profile de l'imprimante "Profile Data Vol.3".
Suivez les étapes 2.2 à 3.3

5.0-Enregistrement des données de sauvegarde de l'imprimante

Une fois la procédure de remplacement de l'encre terminée, il est fortement recommandé d'écrire une sauvegarde. Démarrez le logiciel EZ-Controller.

Depuis l'écran principal du contrôleur - Cliquez sur F -Management Tool - System management - Data management - Reading and Writing Data (fig.45)



Idéalement, il devrait y avoir un dossier de destination dans la boîte 'Output Media', la valeur par défaut est C:\Noritsukoki\DailyBKData.

Si vous avez modifié la destination du dossier, ne la modifiez pas, laissez-la telle quelle.

Cliquez sur 'Write' pour enregistrer les données de sauvegarde.

Une fois les données enregistrées, cliquez sur Retour et revenez à l'écran principal du contrôleur.

Remarque concernant les sauvegardes, EZ-Controller enregistre 10 sauvegardes. Une fois que vous avez exécuté le changement d'encre, soyez prudent lors de la lecture des sauvegardes. Les fichiers de sauvegarde sont nommés BkData_20240531 [année-mois-date]. Si vous avez exécuté le changement d'encre le 31 mai 2024 et que vous devez lire une sauvegarde le 4 juin 2024, ne choisissez pas de sauvegarde avant le 31 mai 2024.

6.0-Dépannage

L'imprimante pour effectuer le remplacement d'encre ne peut pas être sélectionnée.

Lorsque l'imprimante n'est pas en mode 'prête à imprimer', vous ne pouvez pas sélectionner l'imprimante.

- Assurez-vous que toutes les portes sont fermées
- Confirmez que le mode 'Maintenance' n'est pas ouvert

Le bouton 'Next' est grisé



Si le bouton 'Next' est grisé, cela indique que les fichiers n'ont pas été copiés dans le bon dossier sur le disque dur de l'ordinateur d'opération EZ Controller.

Voir la section [1.8-Copier les fichiers au dossier 'Ink Change Wizard'](#)

L'imprimante qui nécessite un remplacement d'encre ne peut pas être sélectionnée.

Assurez-vous que l'imprimante est allumée, vérifiez si le PC de l'imprimante est allumé.

Ink replacement Wizard

M1100

Select the printer that you want to replace the ink.

Model name	Printer name	Network address
QSS-GREEN-IV	QSS-GREEN-IV	127.0.0.1
S/N	RIP Version	F/W Version
00000008	2.08.012	1.038
IPM Version	1.01	
Status	Operating with the previous ink.	

Model name	Printer name	Network address
QSS-GREEN	QSS-GREEN	192.168.0.150
S/N	RIP Version	F/W Version
32790339	5.08.009	1.035
IPM Version	3.00	
Status	Operating with the previous ink.	

End

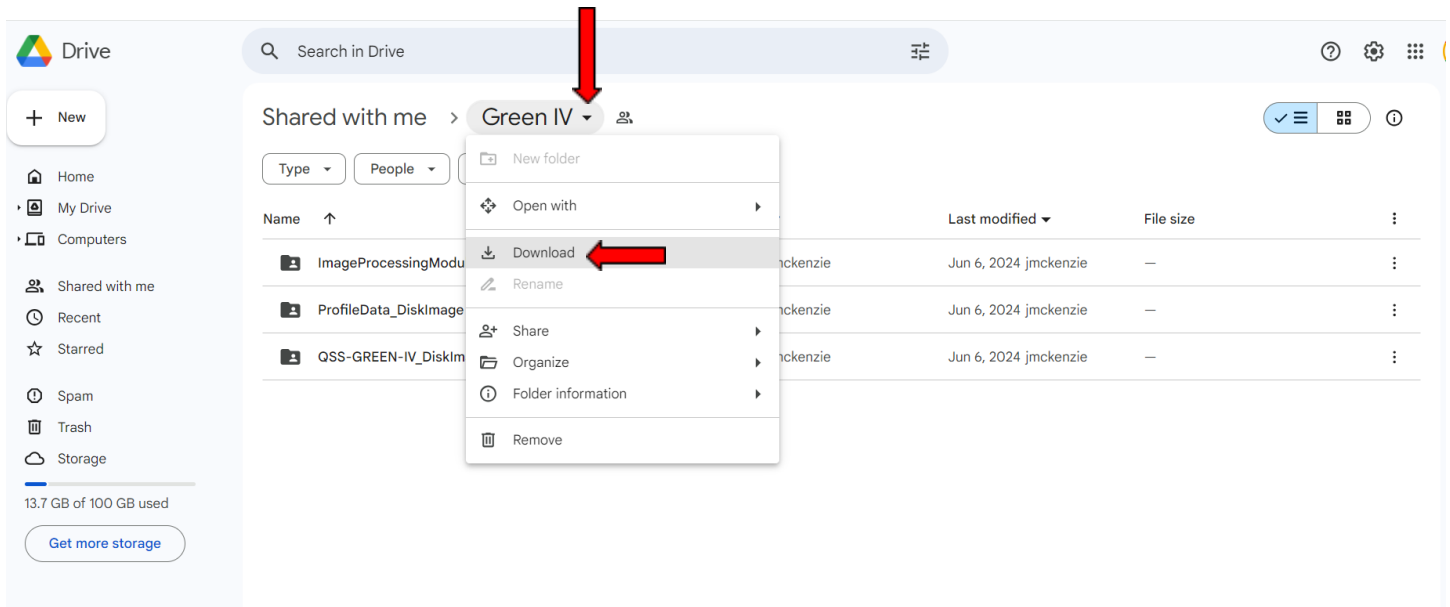
Profile installation

Next

7.0-Téléchargement du fichier sur un autre ordinateur avec accès à Internet.

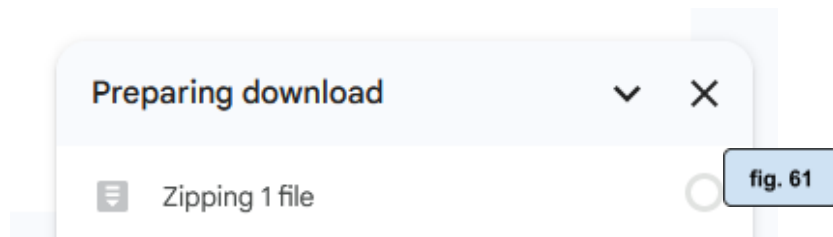
Vous recevrez un lien direct par courriel pour télécharger le logiciel.

À partir de votre lien, vous accéderez au dossier de votre modèle d'équipement.. Cliquez sur la flèche à côté du nom du modèle, puis cliquez sur 'Download'



Google Drive compressera le dossier et vous pourrez télécharger le fichier.

Sachez que Google Drive renommiera le dossier avec sa propre convention de dénomination, par exemple à Green IV-YYYYMMDDT203429Z-001.zip



Veuillez noter que cela peut prendre quelques minutes. (fig.61)

Si vous obtenez une fenêtre de dialogue pour enregistrer le dossier compressé, cliquez sur 'Save'. Très probablement, il l'enregistrera dans le dossier Downloads. Si vous avez modifié les paramètres de votre navigateur pour enregistrer les fichiers, le fichier sera enregistré dans le dossier que vous avez spécifié.. (fig.62)

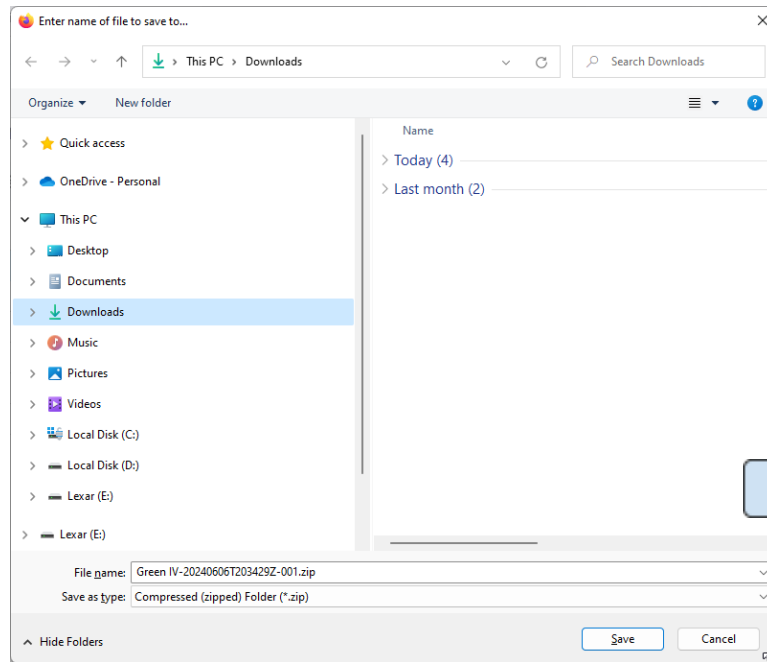


fig. 62

Accédez à l'emplacement du fichier compressé téléchargé.
Sélectionnez le fichier compressé (zip), faites un clic droit et sélectionnez copier.
Vous pouvez également sélectionner le fichier zip et appuyer sur Ctrl+C (fig.63)

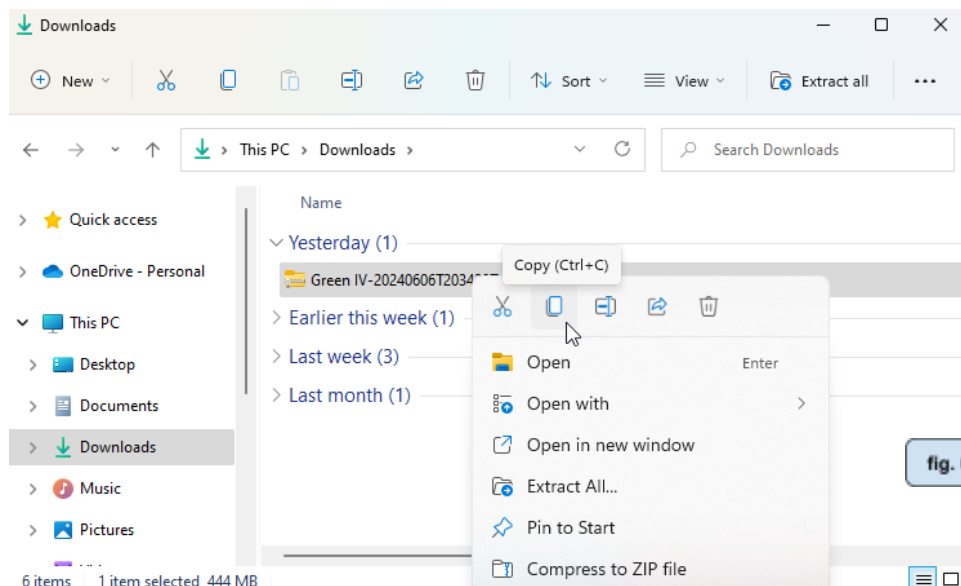
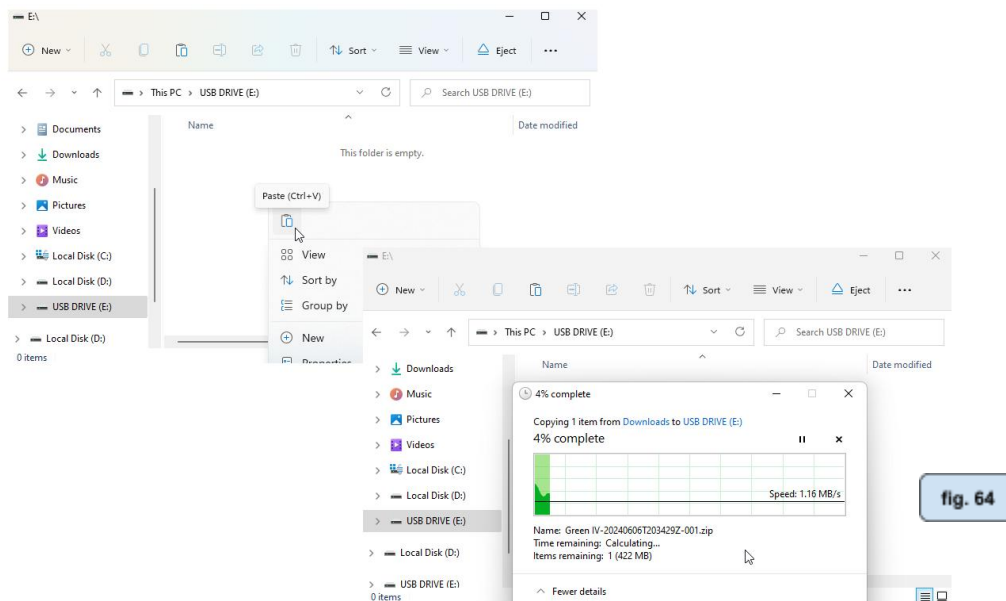


fig. 63

7.0-Téléchargement du fichier sur un autre ordinateur avec accès à Internet. - suite

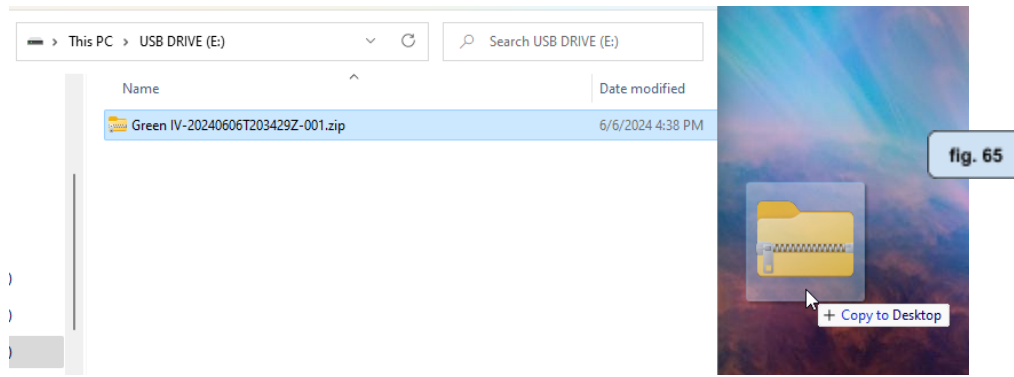
Accédez à votre clé USB, sélectionnez un emplacement vide et sélectionnez Coller. (fig.64)



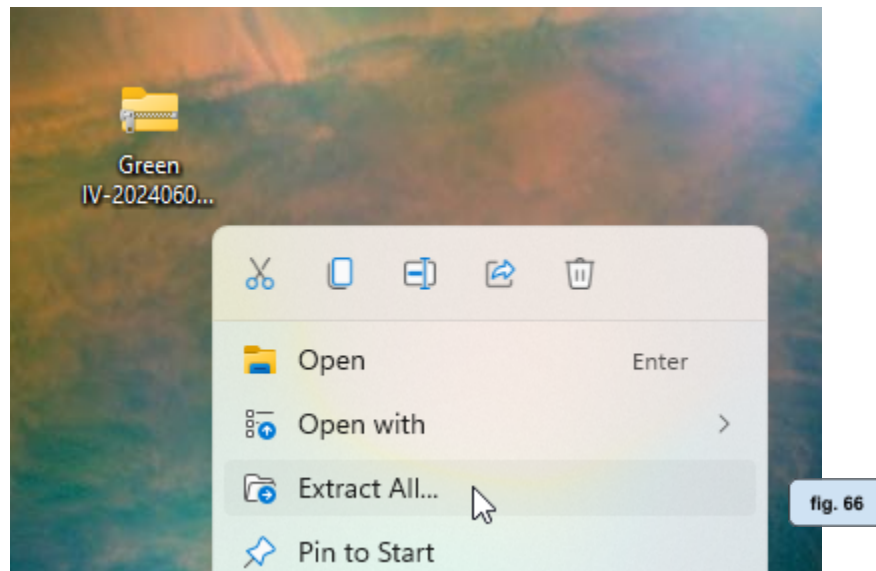
Retirez la clé USB du PC et insérez-la sur le PC EZ-Controller

8.0-Décompresser le fichier sur l'ordinateur EZ Controller

Une fois copié sur la clé USB, insérez la clé USB dans l'ordinateur EZ Controller. Sélectionnez le fichier compressé et faites glisser le fichier sur le bureau (Desktop) de l'ordinateur EZ Controller, cette action copiera le fichier. (fig.65)



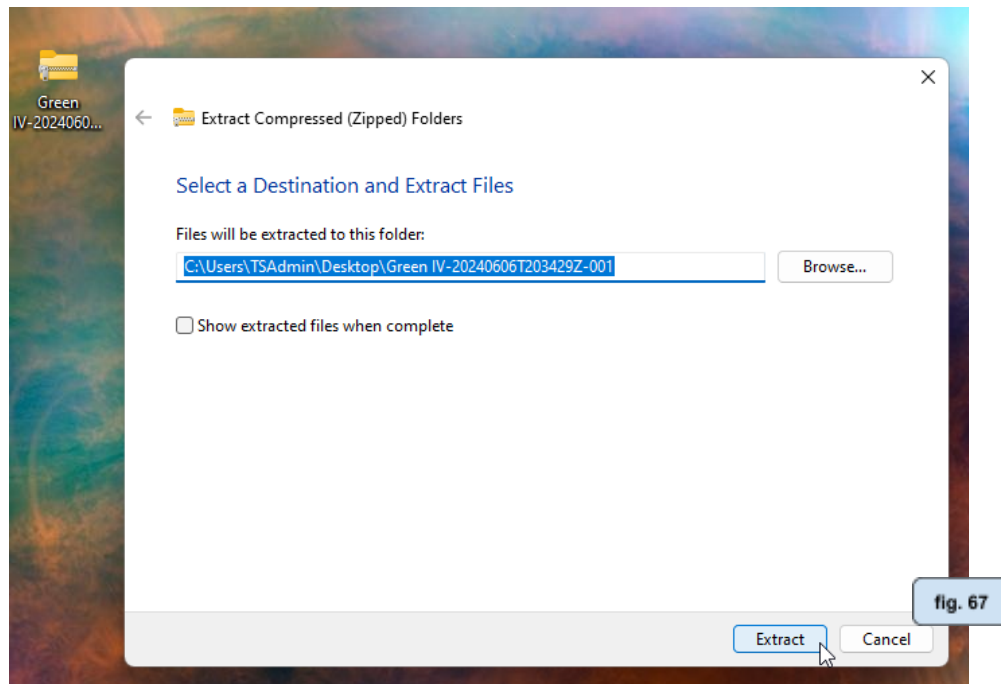
Faites un clic droit sur le fichier compressé et sélectionnez 'Extract All...' (fig.66)



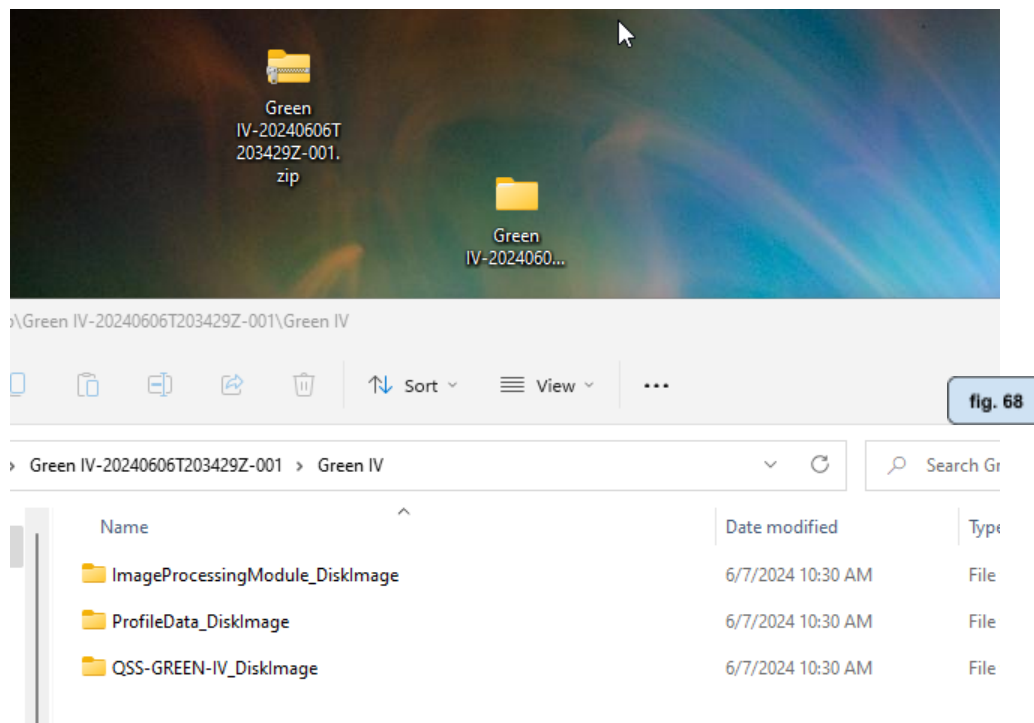
8.0-Décompresser le fichier sur l'ordinateur EZ Controller - suite

Une fois cette fenêtre ouverte, cliquez sur 'Extract'.

Cela extraie les fichiers sur le bureau (Desktop) de l'ordinateur (fig.67)



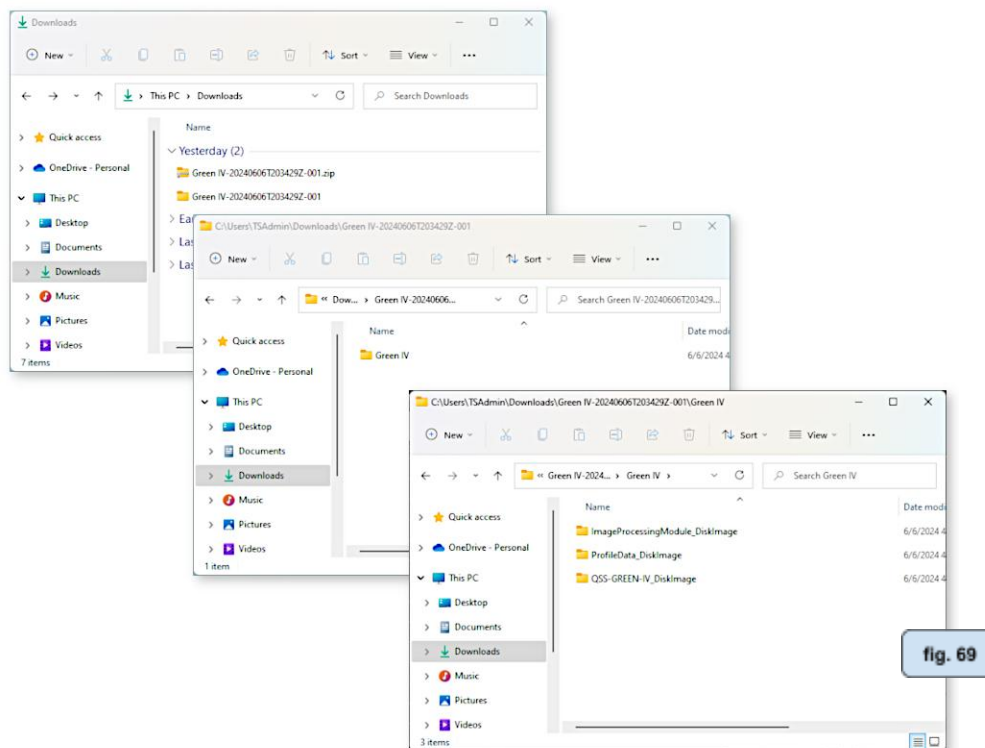
Par exemple, si vous avez enregistré le fichier compressé sur le 'Desktop', le logiciel de compression créera un dossier sur le 'Desktop' avec les fichiers extraits. (fig.68)



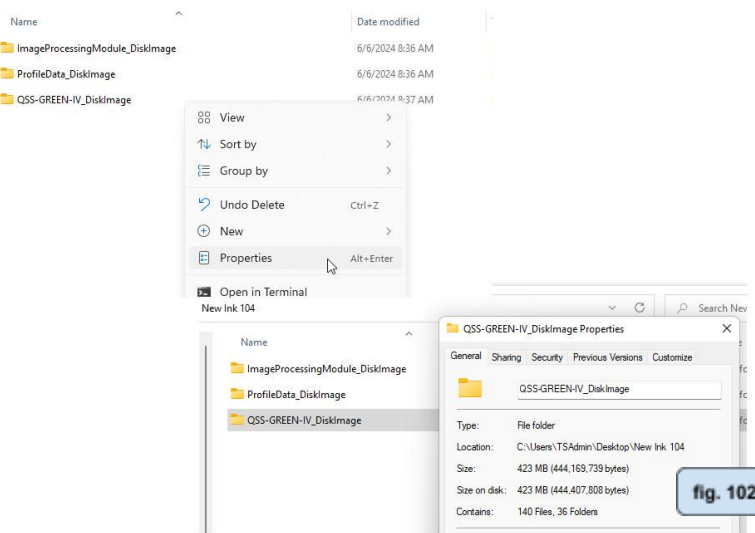
8.0-Décompresser le fichier sur l'ordinateur EZ Controller - suite

Une fois le fichier téléchargé décompressé, ouvrez le dossier, il y aura un dossier nommé Green IV (selon votre modèle).

Entrez dans le dossier Green IV et assurez-vous que les 3 dossiers ont été décompressés. (fig.69)



Remarque : Vérifiez la taille des dossiers. Faites un clic droit sur le dossier et sélectionnez les propriétés. (fig.102)

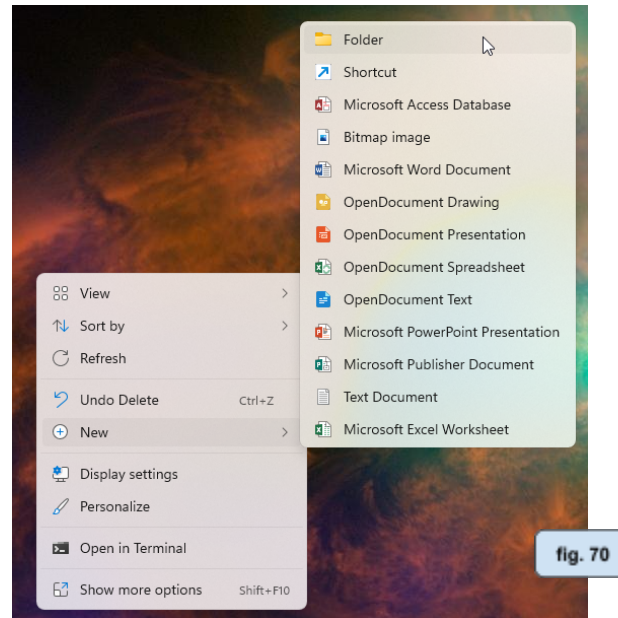


[Veuillez consulter cette page pour les noms et tailles des dossiers.](#)

8.0-Décompresser le fichier sur l'ordinateur EZ Controller - suite

Une fois les fichiers décompressés, faites un clic droit sur le bureau (Desktop), allez dans 'New' et sélectionnez 'Folder'

Nommez le dossier '**New Ink 104**'. (fig.70)

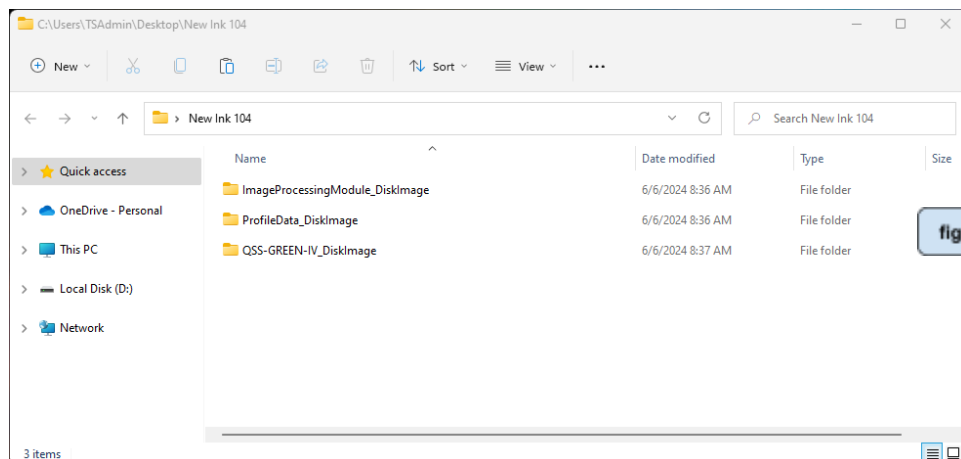


Placez les fichiers décompressés dans le dossier **New Ink 104** (fig.71)

ImageProcessingModule_DiskImage

ProfileData_DiskImage

QSS-GREEN-IV_DiskImage (varie selon le modèle)



Veillez noter que dans cet exemple, nous avons utilisé QSS-GREEN-IV_DiskImage

Vous êtes maintenant prêt à [1.8-Installer le logiciel de maintenance](#)

Consultez cette [page](#) sur le logiciel de compression Windows par défaut.

9.0 Taille des fichiers et des dossiers pour chacune des imprimantes

D703

Name	Size
ImageProcessingModule_DiskImage	11.6 MB (12,178,829 bytes) 162 Files, 21 Folders
ProfileData_DiskImage	148 MB (155,485,366 bytes) 227 Files, 30 Folders
D703_DiskImage	343 MB (359,686,871 bytes) 142 Files, 35 Folders

D1005

Name	Size
ImageProcessingModule_DiskImage	11.6 MB (12,178,829 bytes) 162 Files, 21 Folders
ProfileData_DiskImage	148 MB (155,485,366 bytes) 227 Files, 30 Folders
D1005_DiskImage	445 MB (467,175,503 bytes) 139 Files, 35 Folders

QSS Green

Name	Size
ImageProcessingModule_DiskImage	11.6 MB (12,178,829 bytes) 162 Files, 21 Folders
ProfileData_DiskImage	148 MB (155,485,366 bytes) 227 Files, 30 Folders
QSS-GREEN_DiskImage	425 MB (445,812,117 bytes) 140 Files, 36 Folders

QSS Green II

Name	Size
ImageProcessingModule_DiskImage	11.6 MB (12,178,829 bytes) 162 Files, 21 Folders
ProfileData_DiskImage	148 MB (155,485,366 bytes) 227 Files, 30 Folders
QSS-GREEN-II_DiskImage	445 MB (467,131,711 bytes) 139 Files, 35 Folders

QSS Green III

Name	Size
ImageProcessingModule_DiskImage	11.6 MB (12,178,829 bytes) 162 Files, 21 Folders
ProfileData_DiskImage	148 MB (155,485,366 bytes) 227 Files, 30 Folders
QSS-GREEN-III_DiskImage	453 MB (475,870,768 bytes) 140 Files, 36 Folders

QSS GREEN IV

Name	Size
ImageProcessingModule_DiskImage	11.6 MB (12,178,829 bytes) 162 Files, 21 Folders
ProfileData_DiskImage	148 MB (155,485,366 bytes) 227 Files, 30 Folders
QSS-GREEN-IV_DiskImage	423 MB (444,169,739 bytes) 140 Files, 36 Folders

10.0-Glossaire

Ordinateur d'opération: L'ordinateur sur lequel le logiciel EZ-Controller est installé.

Ordinateur de l'imprimante: Un ordinateur autonome connecté à l'imprimante, normalement avec un câble USB, également appelé RIP PC

Fichier Zip : fichier informatique dont le contenu d'un ou plusieurs fichiers est compressé pour le stockage ou la transmission, portant souvent l'extension .ZIP.

Test de vérification des buses: Un motif imprimé pour confirmer si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Si le motif imprimé n'est pas imprimé normalement, les buses peuvent se boucher. Un nettoyage de la tête est alors nécessaire.

Remote Desktop Connection: 'Remote Desktop Protocol' est un protocole propriétaire développé par Microsoft Corporation qui fournit à un utilisateur une interface graphique pour se connecter à un autre ordinateur via une connexion réseau.